

Faculdade



Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas
FBNCTSB

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – 2015**

Anno I do Ciclo Avaliativo 2015-2017

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

Manaus
Março – 2016

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade Boas Novas / 3397

Caracterização da IES: Instituição Privada sem fins lucrativos.

Estado: Amazonas

Município: Manaus

Mantenedora: Fundação Boas Novas

CORPO DIRETIVO

Diretora Geral – Maria José Costa Lima

Diretor Acadêmico – Edivaldo Lopes de Lima

Procuradora Institucional – Elda Maria de Lima Reis

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador – Daniel Barros de Lima

Representante do Corpo Docente – João da Silva Lima

Representante do Corpo Discente – Jairo Gama Palheta

Representante do Corpo Técnico-administrativo – Paulo Henrique Queiroz Ramos

Representante da Sociedade Civil Organizada – Eliabe Correia Maciel

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo de Autoavaliação Institucional foi iniciado pela Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB no ano de 2006. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) passou a existir, em cumprimento da determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Dessa forma, a CPA visa, por meio desse relatório, caracterizar a avaliação institucional da Faculdade Boas Novas no ano de 2015.

O engajamento da CPA tem em vista consolidar as melhorias na qualidade da Instituição de Ensino Superior (IES) nas dez dimensões estabelecidas pelo SINAES a serem avaliadas na educação superior. A CPA da Faculdade Boas Novas tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

Em fins do ano de 2015 a pessoa responsável pela CPA na Faculdade Boas Novas foi desligada da Instituição, embora estivessem em curso os trabalhos de autoavaliação. No início de 2016, em continuidade ao processo de autoavaliação, a CPA teve por objetivo a elaboração do Relatório referente às avaliações do ano de 2015, para protocolo e depósito na plataforma do e-MEC, bem como um plano para o estabelecimento de metas para os trabalhos do ano em curso.

Nesse sentido, foi necessário utilizar uma metodologia própria com instrumentos de Coleta de Dados. O sistema de coleta de dados na avaliação institucional tem como eixo central dois objetivos observando a missão institucional.

1) Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.

2) Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, e sociedade civil organizada, a autoconsciência de

suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Em termos práticos, o que se pretendeu foi a construção da informação e sua análise, feitas com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e não acadêmica.

Concluída esta fase, avançou-se para a outra: o exame da coerência do projeto institucional e sua realização, na qual, a instituição avalia seus níveis de pertinência e qualidade, suas potencialidades e fragilidades, a partir das quais construirá uma agenda futura articulando objetivos, recursos, e práticas almejando resultados satisfatórios.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

As técnicas utilizadas para a autoavaliação na Faculdade Boas Novas foi a aplicação de questionários dirigidos ao corpo discente, docente, técnico administrativo, e ao representante da sociedade civil organizada. A aplicação dos questionários foi eletrônica.

Espera-se que cada um destes públicos, com suas peculiaridades e considerações acerca da Faculdade Boas Novas, possam contribuir para que se possa realizar uma avaliação integral da efetividade das relações estabelecidas com a sociedade em que a Instituição está inserida.

Os dados foram coletados no período de 01 a 10 de Março de 2016. Salienta-se que os sujeitos da pesquisa foram convidados a respondê-la voluntariamente. Desse modo, participaram da Autoavaliação institucional do ano de 2015: 27 Docentes; 814 discentes, 29 Técnicos-administrativos; e o representante da sociedade civil organizada.

A avaliação da IES obedece à Lei nº 10.861, de 14/04/2004 que promove, conforme o Art. 2º “(a) a avaliação de instituições, (b) a avaliação de cursos e (c) desempenho dos estudantes”. Estes três componentes da avaliação Institucional instadas pelo Ministério da Educação dialogam entre si e devem também ser organizadas internamente na Instituição, especialmente pela Comissão Própria de Avaliação, conforme o Art. 11, da mesma lei.

A lei trouxe consigo uma perspectiva da avaliação externa, pelo INEP e a auto avaliação constituída como processo por meio do qual um curso ou instituição analisa

internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas de sucesso, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

Acredita-se que o conjunto de informações obtido, após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, administrativos e sociais da instituição, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades.

Desta forma, a autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem uma instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Projeto Político Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

Por isso, a prática da autoavaliação proposta no âmbito do SINAES, está sendo instrumento de construção e da consolidação de uma cultura de avaliação da Faculdade, com a qual a comunidade interna possa se identificar e se comprometer.

A avaliação da educação construída pela Faculdade Boas Novas deve estimular a mudança e as transformações na direção de uma educação superior comprometida com as necessidades sociais e com o desenvolvimento do ser humano.

AÇÕES DE MELHORIAS REALIZADAS EM 2015

O ano de 2015 foi um ano de crescimento em diversas dimensões, conforme detalhado abaixo:

Inovações:

- Treinamento pedagógico para professores;
- Minicursos: Planejamento de aula estruturada.

Infraestrutura:

- Revitalização da área de convivência e estacionamento.
- Melhorias no Atendimento ao Aluno, no acesso a Ouvidoria.
- Reforma dos auditórios já existentes e a construção de um novo auditório com capacidade para mais 800 pessoas.

Infraestrutura Externa:

- Colocação de placas informativas no campus da faculdade.
- Construção de rampas de acesso para deficientes físicos.

Comunicação Mais Eficiente:

- Atualização constante do site, com informações relevantes para a comunidade interna e externa (Reconfiguração de publicidade e propaganda).
- Divulgação mais intensiva nos veículos de Comunicação através dos nossos programas de rádio e televisão, por meio da Rádio e TV Boas Novas.
- Disponibilização dos serviços de ouvidoria por meio direto ou através do eletrônico ouvidoria@fbnovas.edu.br uma forma de atendimento às reclamações e sugestões dos alunos.

Melhorias das Condições de Trabalho dos educadores:

- Apresentação do Plano de Carreira em reuniões gerais de colegiado.
- Horas para os professores dedicados a projetos: Ensino e ENADE.

Parcerias Institucionais:

- Em meados de 2015 a Faculdade Boas Novas, em parceria com a Faculdade EST (RS), submeteu projeto de um DINTER (Doutorado Interinstitucional) à CAPES. O DINTER foi regulamentado pela Portaria nº 75, de 08/06/2015, publicada no DOU em 09/06/2015, da CAPES. O Projeto de DINTER se caracteriza pelo atendimento por parte de um programa de Pós-Graduação com curso de doutorado reconhecido pelo MEC/CNE e já consolidado, de um grupo ou turma de discentes de doutorado, sob condições especiais, sendo estas caracterizadas pelo fato de parte das atividades de formação desses discentes serem desenvolvidas no campus de uma outra instituição, e dessa forma, cooperando para que outra instituição qualifique seu corpo docente e também abra seu próprio programa de pós graduação strictu sensu. Assim sendo, seguindo esta regulamentação, o Programa de Pós-Graduação da EST, em parceria com a Faculdade Boas Novas submeteu uma Proposta de DINTER, a qual foi aprovada pela Comissão de Consultores da Área de Filosofia-Teologia da CAPES, comunicada através do Portal Sucupira, no data de 16/12/2015. O Doutorado em Teologia com área de Concentração em Religião e Educação do Programa de Pós-Graduação em Teologia da EST de São Leopoldo/RS é reconhecido pelo MEC, sob Portaria nº 1077/2012, publicada no DOU em 13/09/2012, nota 6, em uma escala de 1-7, pela avaliação da CAPES.

Melhorias nas salas de aula:

- Expansão das salas de aula com multimídia, com a implantação de Datashow em todas as salas.
- Abertura de novas salas e centro de estudo para pós-graduação latu sensu, tento em vista, também a strictu sensu.

Autoavaliação

- Reuniões com os membros para planejamento, sensibilização, divulgação de resultados.

A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE BOAS NOVAS

Este relatório considerou as características da Instituição e o diagnóstico de suas potencialidades e de suas fragilidades estruturais e conjunturais, calcadas nas perspectivas que serviram de norte ao trabalho, como o sério compromisso social, assumindo a responsabilidade de contribuir para a melhoria da realidade brasileira e, especificamente, da comunidade na qual está inserida.

a) Fragilidades do processo de Autoavaliação

- O principal imprevisto da CPA da Faculdade Boas Novas foi que ao fim do ano de 2015 ocorreu o desligamento da pessoa responsável por seu funcionamento. Isso ocorreu em meio ao processo de autoavaliação, embora um substituto tenha sido nomeado pela direção, deve-se admitir que o trabalho a ser executado ao fim do ciclo, foi um tanto que complexo em sua assimilação.

- Devido a essa situação supracitada, foi necessária a reimplementação de algumas ações, tendo em vista dá uma razoável continuidade no processo de autoavaliação.

b) Potencialidades do processo de Autoavaliação

- A participação dos colaboradores, docentes e discentes da IES na aplicação do questionário chegou próximo aos 100% de participação efetiva;

- Os resultados obtidos pela CPA têm sido usados como indicadores de gestão para as Coordenações dos Cursos e Direção através dos relatórios emitidos após a aplicação. Atualmente o questionário disponibiliza informações para os coordenadores quanto à eficiência e eficácia dos docentes de cada curso, e do perfil de cada turma durante o semestre e ano letivo;

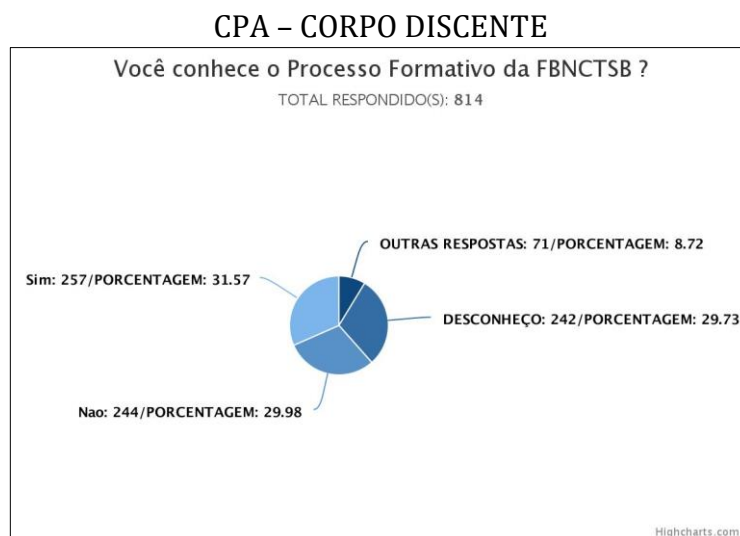
- O corpo docente mantém uma avaliação plenamente satisfatória por parte dos alunos, o que denota rigorosa preocupação da IES com o perfil do profissional a ser contratado.

RESULTADOS OBTIDOS E INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

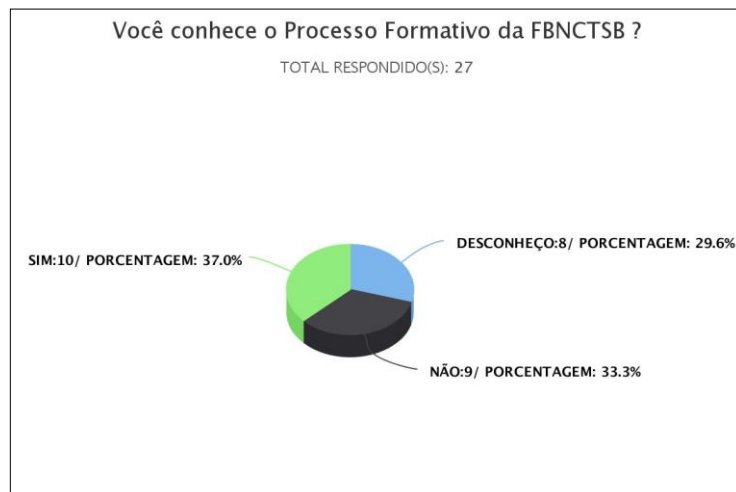
Diante do proposto o que se objetiva nesse relatório é apresentar a comunidade acadêmica e a sociedade civil organizada uma síntese dos resultados obtidos junto ao corpo docente, discente, técnico-administrativo e representante externo através dos questionários que são pautados pelas dez dimensões da avaliação institucional. Nesses resultados devem-se apresentar aspectos relevantes que apontam as fragilidades e potencialidades da Faculdade Boas Novas.

Conforme já anunciado, para que essa Autoavaliação parcial ocorresse, houveram ações e instrumentos de coleta de dados através de análise documental, análise da avaliação externa, e questionário on-line. Assim sendo observava-se abaixo em síntese gráficos referentes a algumas perguntas objetivas extraídas do questionário nas dimensões avaliadas pela CPA nas perspectivas da comunidade acadêmica. Nas questões subjetivas apresentaremos uma síntese dos comentários. Ao final, apresentamos o questionário na íntegra respondido pelo representante da sociedade civil organizada. De todo modo, muito do que os gráficos apontam nesse relatório parcial servirão de base para os próximos relatórios desse ciclo avaliativo (2015-1017).

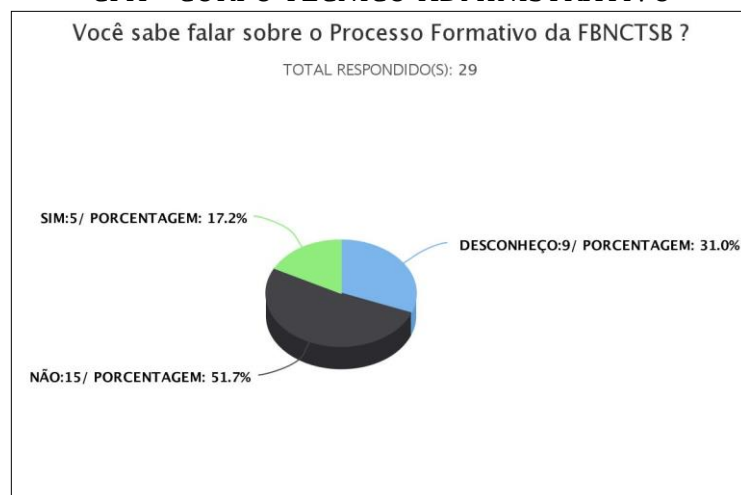
DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI



CPA – CORPO DOCENTE

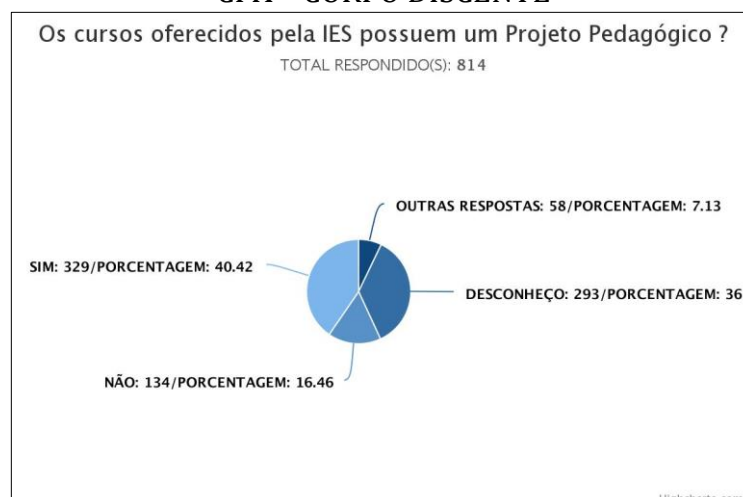


CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



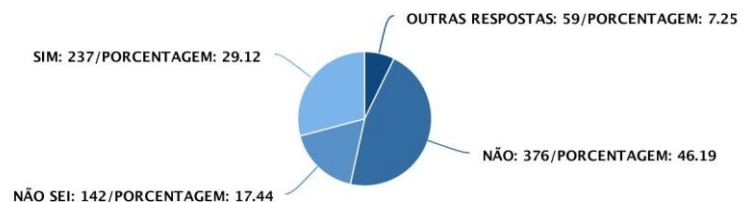
DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

CPA – CORPO DISCENTE



Você está envolvido com alguma atividade de Iniciação Científica ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814



Highcharts.com

As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814

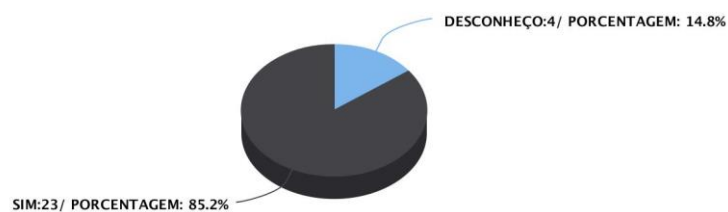


Highcharts.com

CPA – CORPO DOCENTE

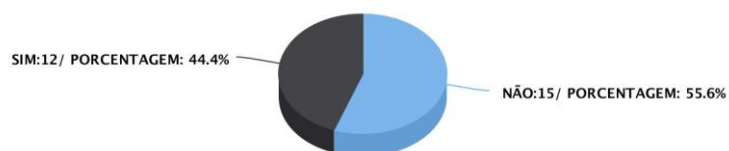
A FBCTSB estimula produção acadêmica ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



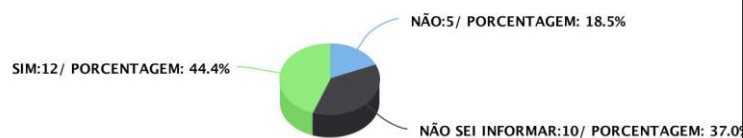
Você está envolvido com alguma atividade de Iniciação Científica ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FBNCTSB é adequada?

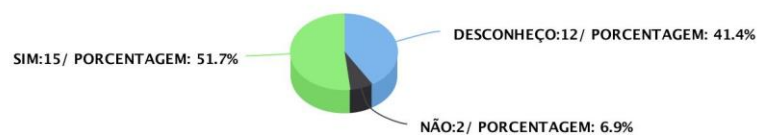
TOTAL RESPONDIDO(S): 27



CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os cursos oferecidos pela IES possuem um Projeto Pedagógico ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 29

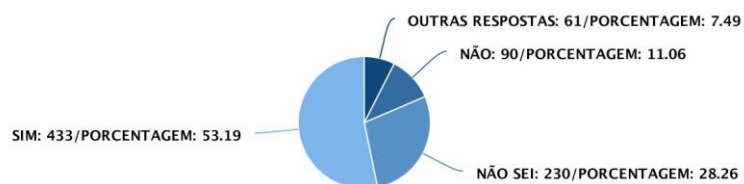


DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

CPA – CORPO DISCENTE

Existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814



Highcharts.com

Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814

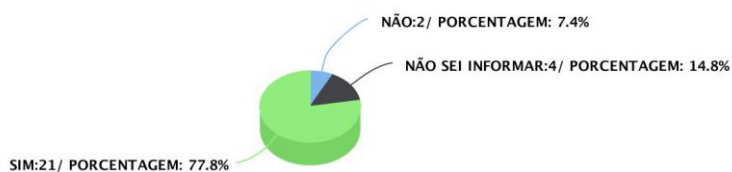


Highcharts.com

CPA – CORPO DISCENTE

A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais ?

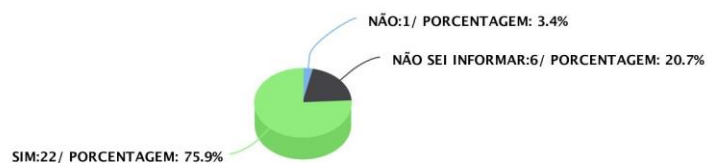
TOTAL RESPONDIDO(S): 27



CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A FBNCTSB estimula a prática da responsabilidade social frente à comunidade. Comente com exemplos e evidências ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 29

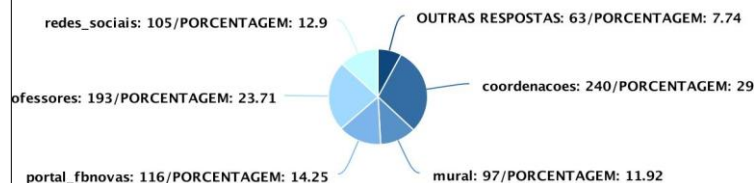


DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

CPA – CORPO DISCENTE

Como você fica sabendo das notícias e outras informações sobre as ações desenvolvidas pela FBNCTSB. ?

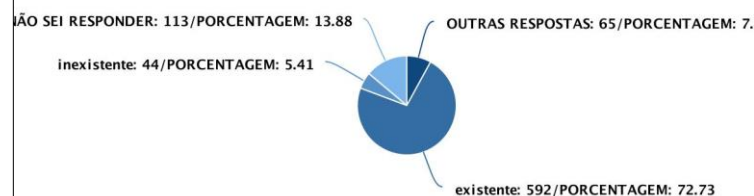
TOTAL RESPONDIDO(S): 814



Highcharts.com

Como se dá e como é a efetividade da comunicação entre vocês e seus colegas ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814

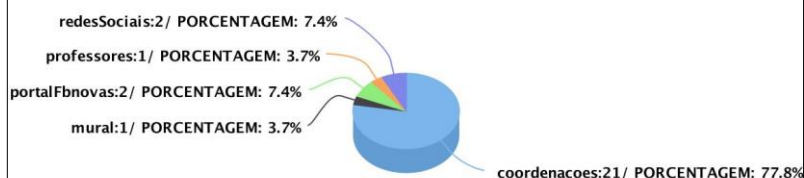


Highcharts.com

CPA – CORPO DOCENTE

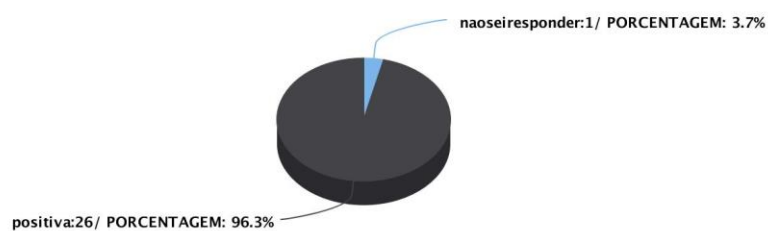
Como você fica sabendo das notícias e outras informações sobre as ações desenvolvidas pela FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



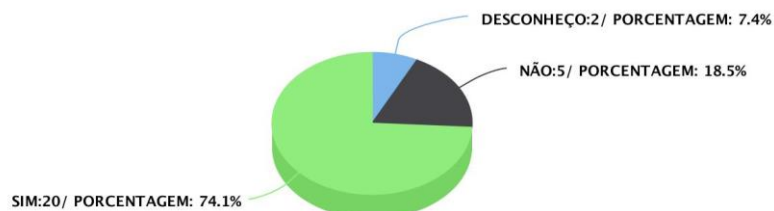
Que imagem você tem da FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



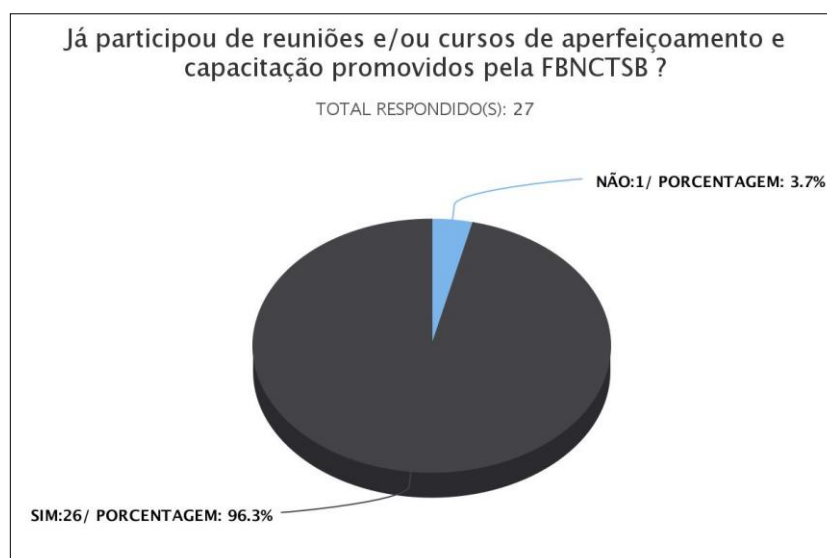
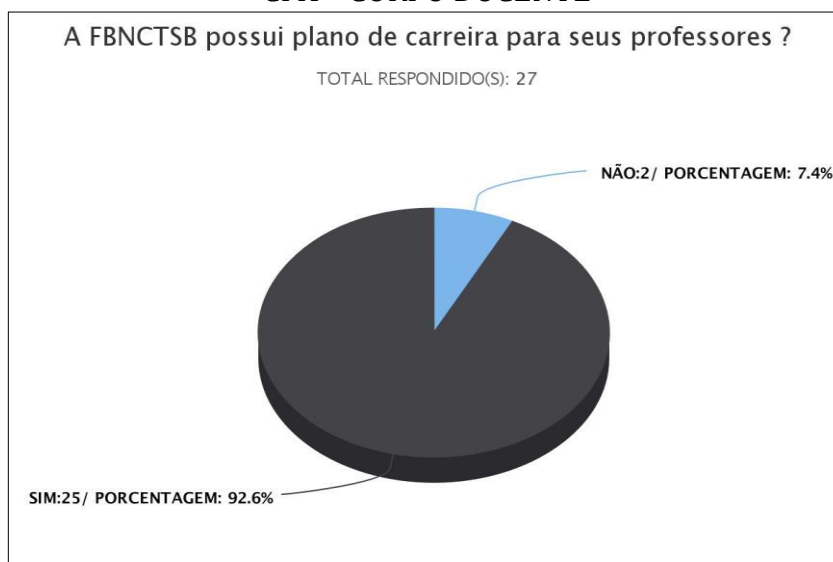
CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Como você fica sabendo das notícias e outras informações sobre as ações desenvolvidas pela FBNCTSB?

Dentre alguns comentários destaca-se este: “A informações são passadas pelas coordenações aos docentes e aos discentes dos cursos, além do sistema virtual de mídias, como site da Faculdade e redes sociais”.

DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL; AS CARREIRAS DOS CORPOS DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

CPA – CORPO DOCENTE



CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A FBNCTSB possui plano de carreira para seus colaboradores. Sabe falar a respeito? Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Possui. Mas eu não lembro”.

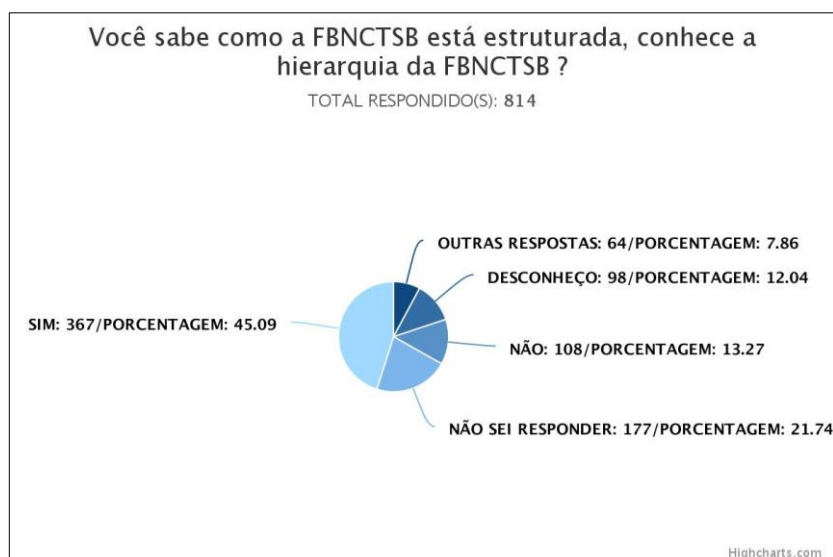
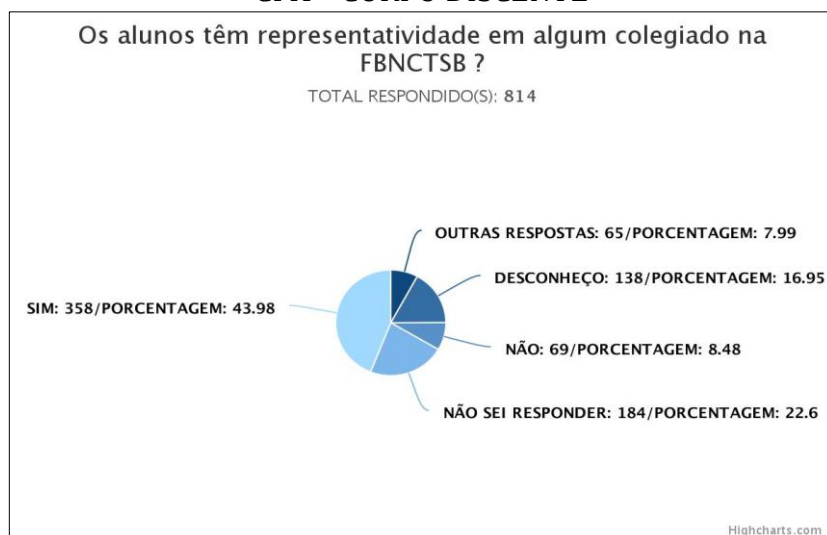
“Possui através do empenho de funcionário, curso ou graduação”.

“Já ouvi dizer que sim, mas o desconheço”.

“Sim, são feitas promoções conforme grau de escolaridade é definido a função de cada colaborador, e a faculdade dá essa possibilidade disponibilizando uma bolsa de 50% no curso desejado”.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

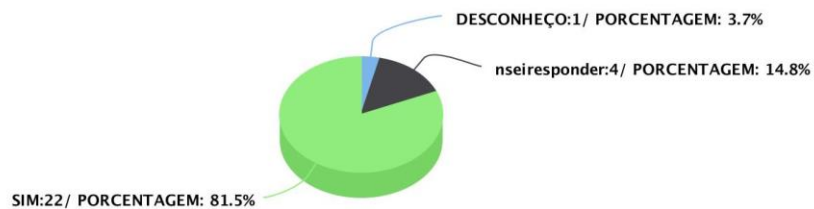
CPA – CORPO DISCENTE



CPA – CORPO DOCENTE

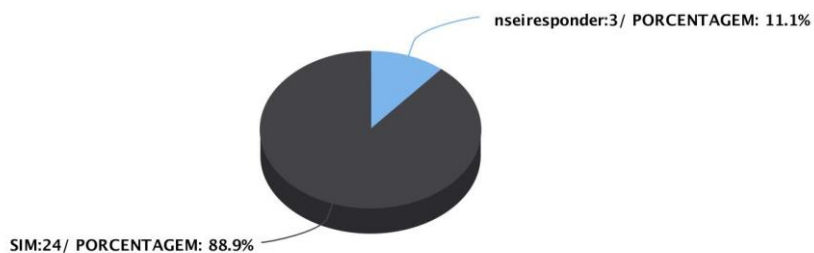
Os professores têm representatividade em algum colegiado na FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



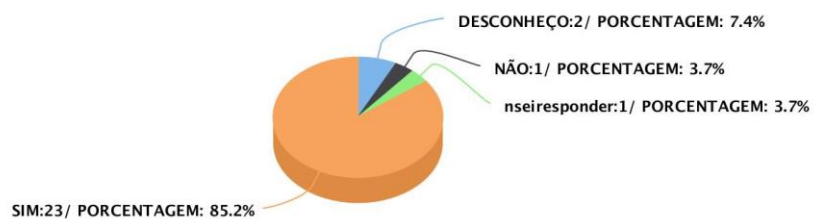
A disponibilidade do Diretor e do Gerente Executivo é a desejada ?

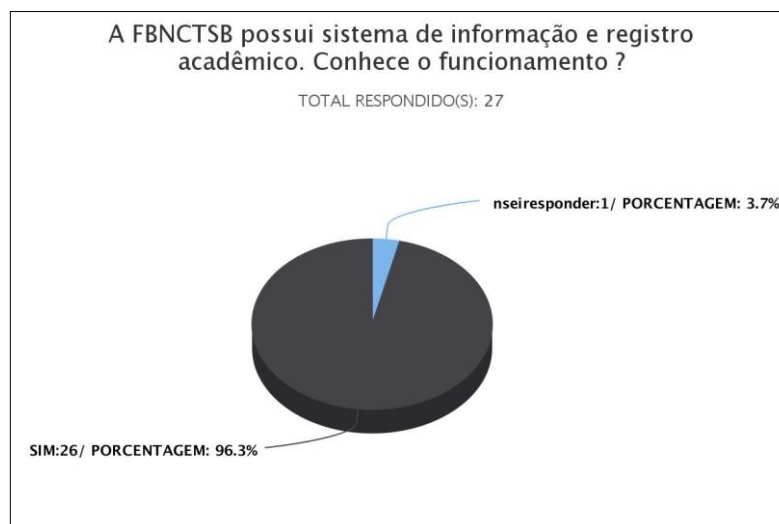
TOTAL RESPONDIDO(S): 27



Você conhece o organograma da FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27





CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os colaboradores têm representatividade em algum colegiado na FBNCTSB? Você acha importante. Por quê? Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

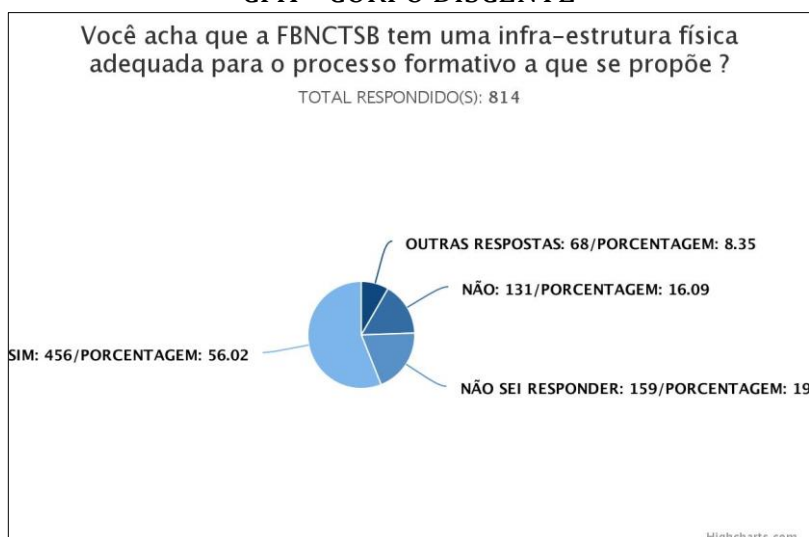
“Tem um representante na área administrativa”.

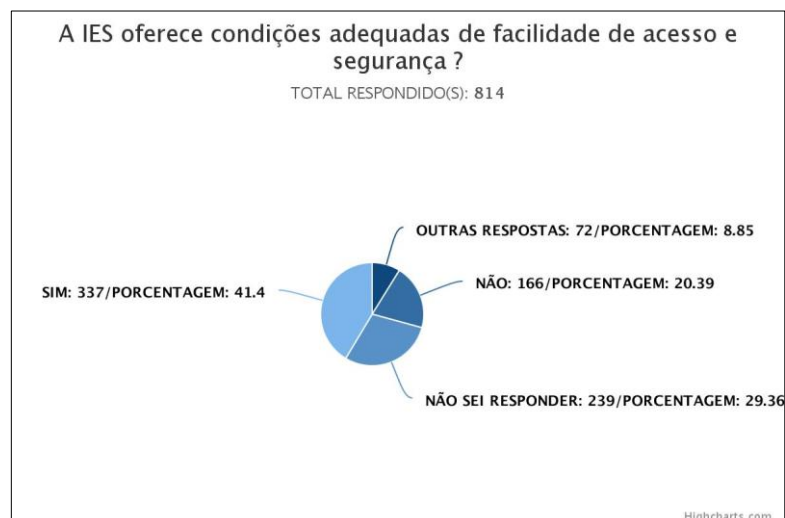
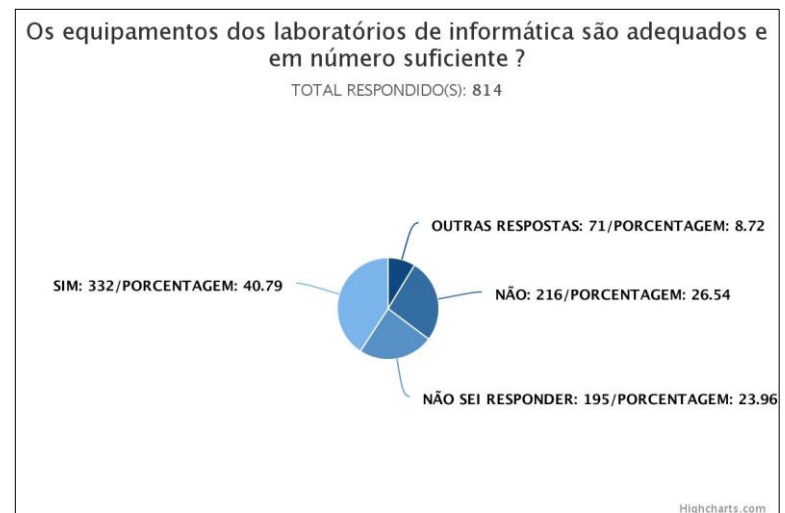
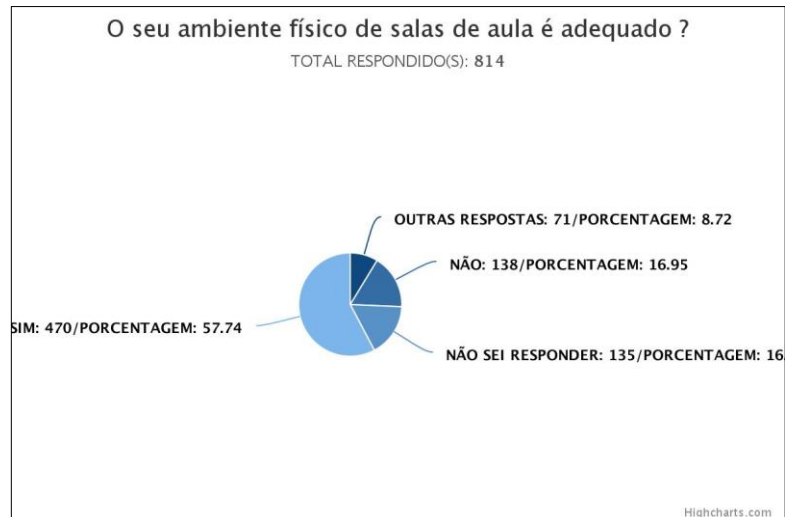
“Sim. É importante porque além da representatividade, tem conhecimento e participação da vida institucional da FBN”.

“Sim, é de suma relevância a representatividade dos colaboradores. Possui um representante em cada departamento”.

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

CPA – CORPO DISCENTE





O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814



Highcharts.com

Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojeto, multimídia) são em número suficiente ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814



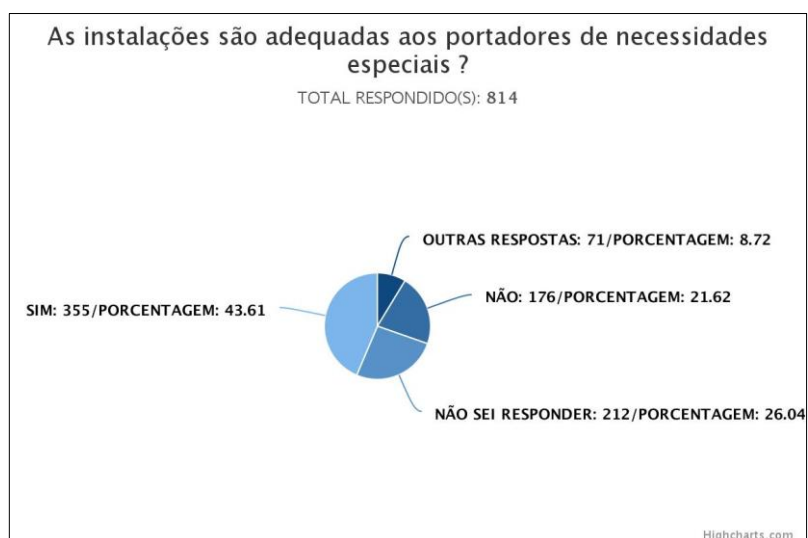
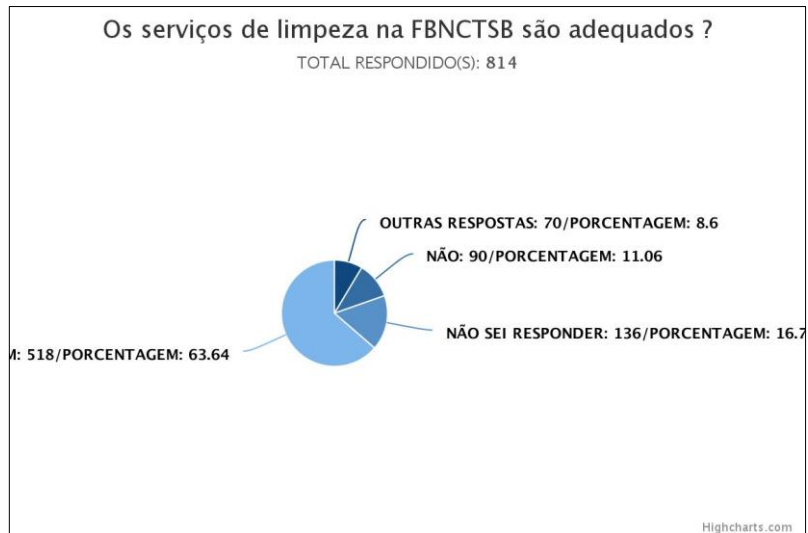
Highcharts.com

A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814



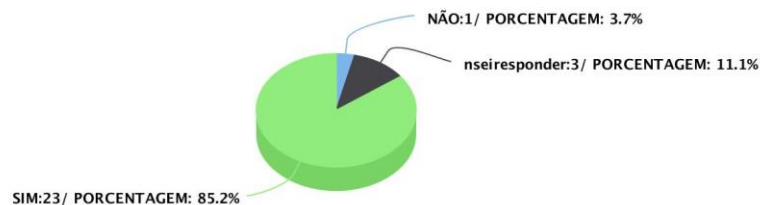
Highcharts.com



CPA – CORPO DOCENTE

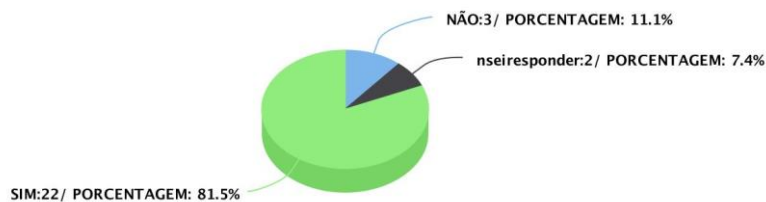
Você acha que a FBNCTSB tem uma infra-estrutura física adequada para o processo formativo a que se propõe?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



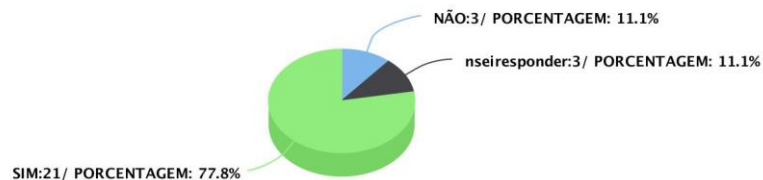
O seu ambiente físico de trabalho (sala dos professores e salas de aula) é adequado ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



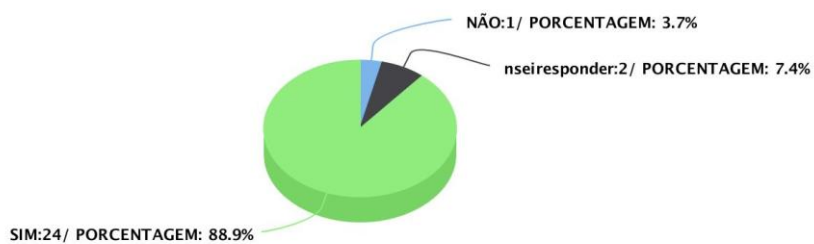
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



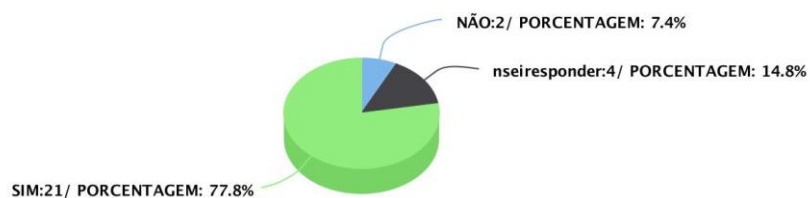
Os serviços de limpeza na FBNCTSB são adequados ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27



CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Você acha que a FBNCTSB tem uma infraestrutura física adequada para o processo formativo a que se propõe? Comente. Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Possui. Mas a infraestrutura pode melhorar”.

“Acredito que sim, gostaria de destacar a facilidade de de acesso. Muitos ônibus passam por aqui”.

“Sim, a instituição oferece a infraestrutura básica para atender as necessidades concernentes ao ensino e aprendizado”.

“Não. Precisa melhorar muitas coisas, mas entendo que muitos alunos é inadimplentes. Não necessariamente dizer que a infraestrutura física, não esteja adequada, porém, precisa-se de reajustes para melhor acesso dos alunos e de outros visitantes na FBN”.

A FBNCTSB oferece, no seu ambiente, itens de segurança? Comente. Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Sim. Os riscos são pequenos no nosso ambiente de trabalho”.

“Sim, de acordo com os órgãos fiscalizadores”.

“No momento não”.

“No meu ponto de vista não”

Sim. A FBN é bem ampla em seu espaço físico com saída de emergência e disponibiliza de material.

Você percebe que a FBNCTSB atualiza sua tecnologia de equipamentos e processos e realiza manutenção? Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Realiza, não com frequência”.

“O processo é lento em atualizar a tecnologia nos equipamentos”.

“Sim devia ter um investimento maior em desenvolvimento e tecnologia”.

“Sim, a FBN atualiza sua rede, disponibiliza de técnicos na área da informática, embora é do conhecimento de todos as limitações da internet na nossa região”.

“Sim, mas, devemos melhorar manutenção de ar condicionado”.

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

CPA – CORPO DISCENTE

Você acha interessante participar de um processo de avaliação da FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 814



Highcharts.com

Já participou de alguma avaliação antes. Teve acesso aos resultados. Viu melhorias ? Comente

TOTAL RESPONDIDO(S): 814

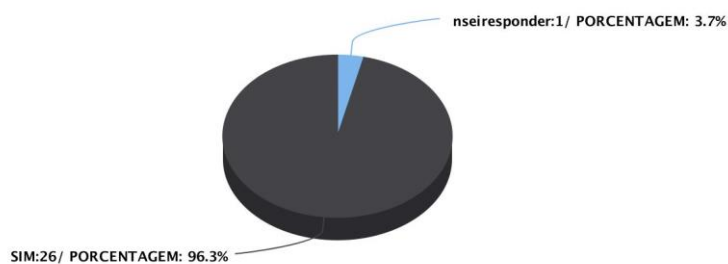


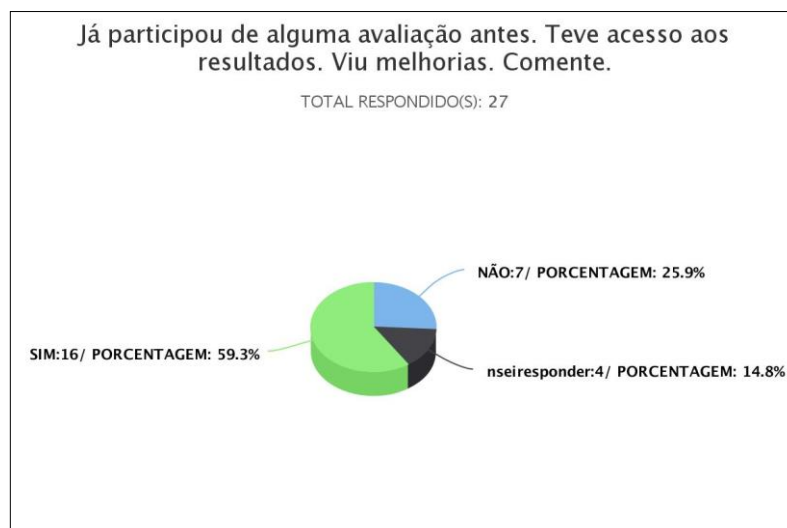
Highcharts.com

CPA – CORPO DOCENTE

Você acha interessante participar de um processo de avaliação da FBNCTSB ?

TOTAL RESPONDIDO(S): 27





CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Você acha interessante participar de um processo de avaliação da FBNCTSB?

Comente. Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Sim é importantíssimo para o crescimento da instituição”.

“Sim, e essa é a primeira vez”.

“Sim, pois podemos expor nossas opiniões”.

“Com certeza, para que o processo de melhorias da IES seja contínuo, buscando aprimorar o aprendizado, a didática de ensino e administrativamente”.

“Sim, com certeza, somos os olhos da empresa, se não pudermos colaborar com nossas ideias o melhor é nem continuar fazendo parte dela”.

Já participou de alguma avaliação antes. Teve acesso aos resultados. Viu melhorias. Comente. Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Já participei, mas não tive acesso aos resultados”.

“Sim. Não tive acesso aos resultados”.

“Já participei. A melhoria apareceu gradativamente”.

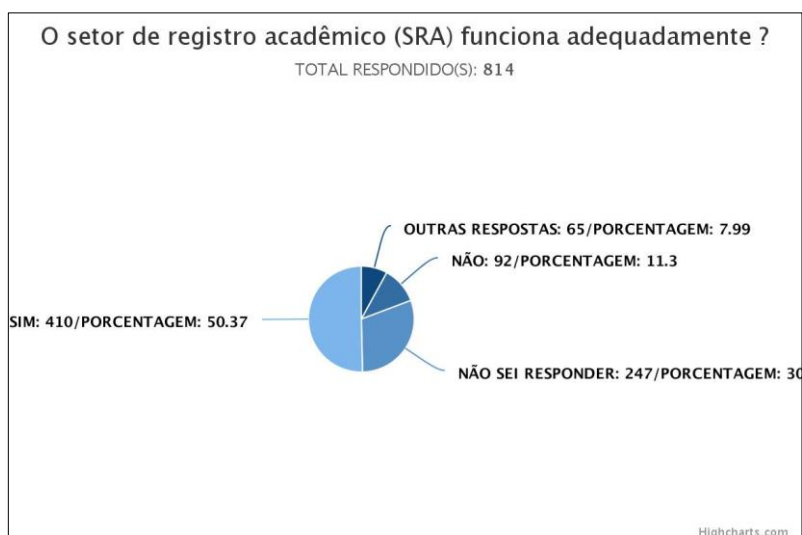
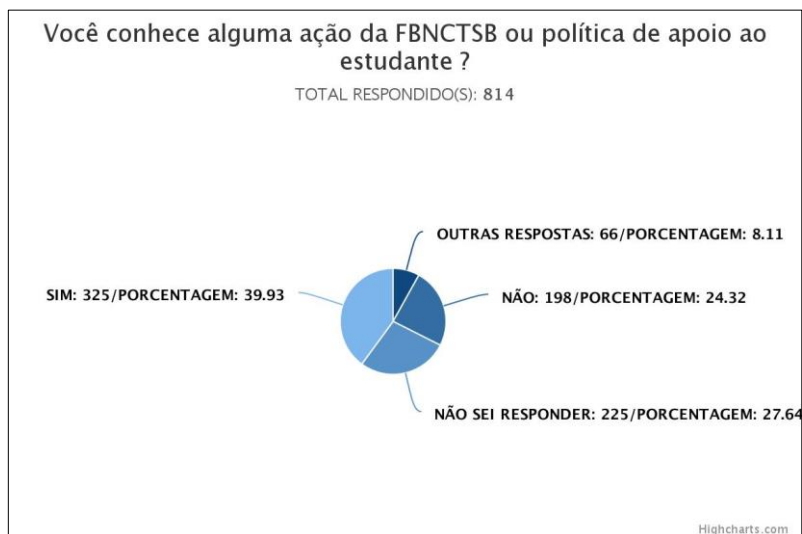
“Essa é minha primeira avaliação!”

“Sim. Os resultados foram apresentados em reuniões e foi analisado à quem compete resolver e proporcionar melhorias”.

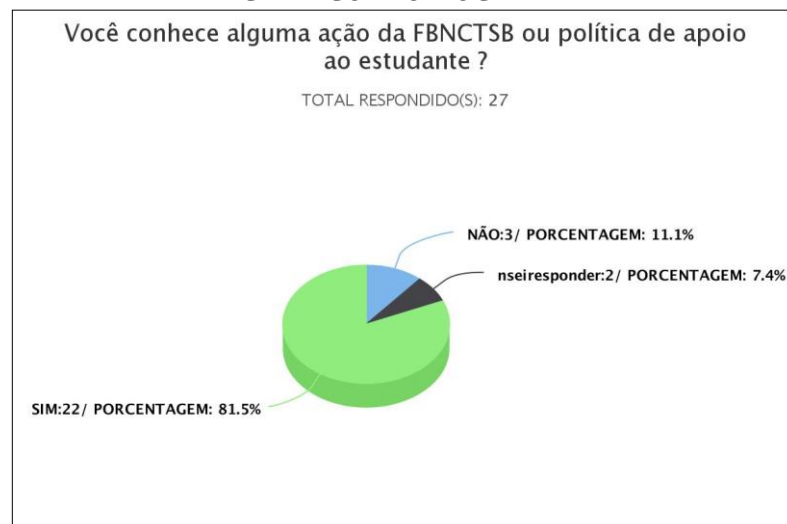
“Sim. Já mencionei ideias, e as vi em prática, e fico feliz por isso, a empresa progrediu muito, mas ainda não está 100%”.

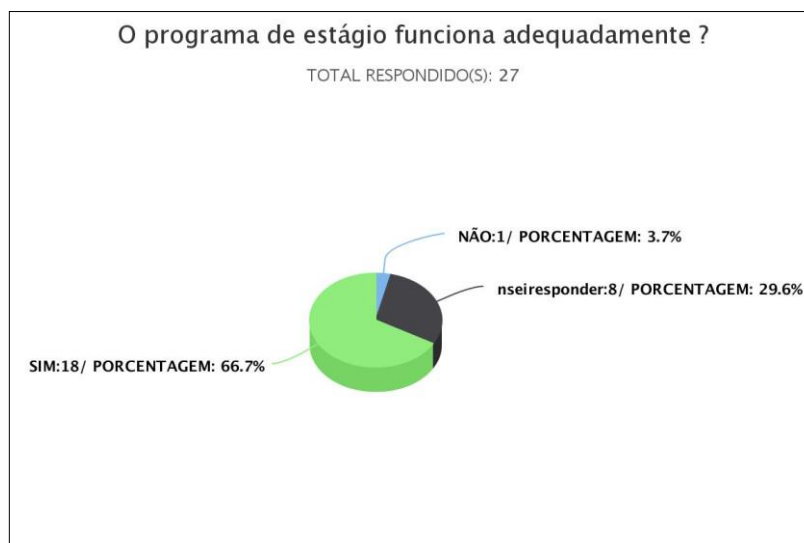
DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

CPA – CORPO DISCENTE



CPA – CORPO DOCENTE





CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Você conhece alguma ação da FBNCTSB ou política de apoio ao estudante?
Comente. Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Sim a faculdade oferece o FIES e anteriormente oferecia o Financiamento próprio”.

“Não, desconheço tal ação”.

“Sim. Núcleo de Apoio Pedagógico”.

“Conheço. O NAP. Empresa Junior, etc”.

“Não conheço nada ao respeito”.

“Sim. Ao estudante que "quer" ser ajudado em suas dificuldades de aprendizagem a FBN através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) disponibiliza atendimento e orientações ao aluno”.

“Através do Projeto Pedagógico dos Cursos e das políticas de incentivo a educação, através do sistema de bolsas cedidas pela IES”.

“Sim existe a empresa faculdade boas novas júnior que estimula aos alunos ao empreendedorismo”.

“Sim, o NUMP, Capelania”.

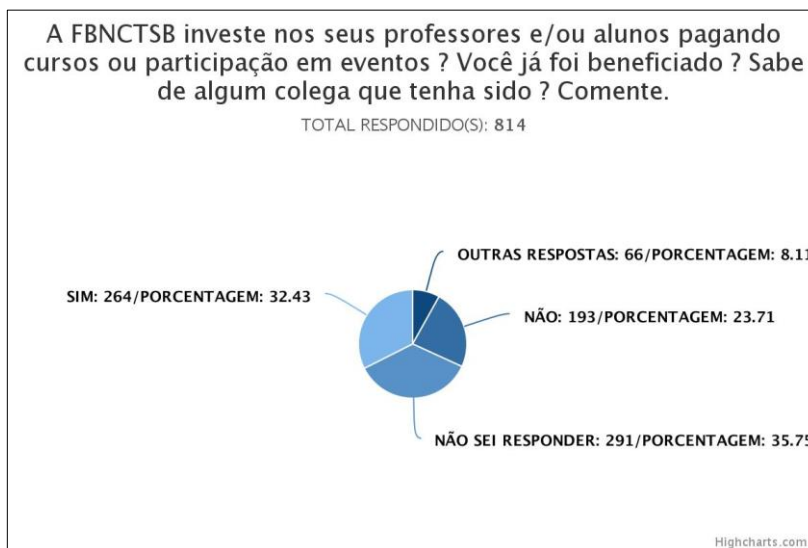
“Sim a faculdade tem a empresa júnior que ensina aos alunos a trabalhar com empreendedorismo”

“Sim, mas desconheço a fundo quais essas ações”.

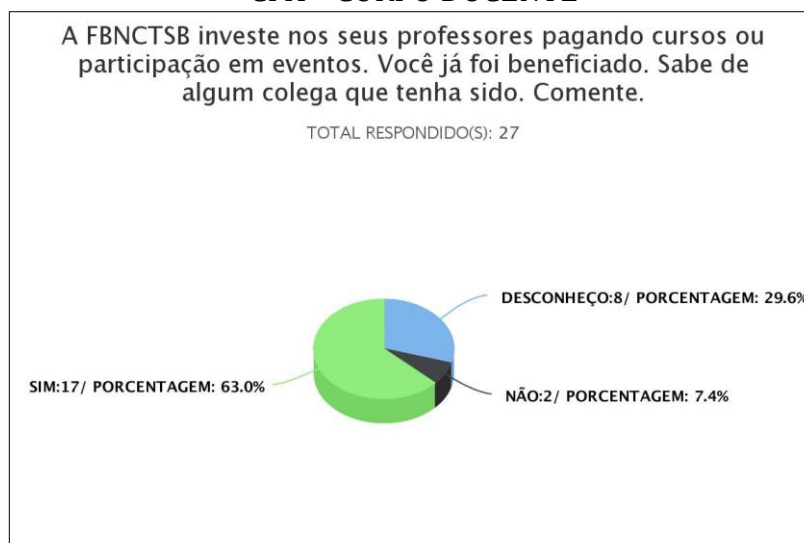
“Sim, as bolsas e descontos”.

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA,

CPA – CORPO DISCENTE



CPA – CORPO DOCENTE



CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A FBNCTSB investe nos seus colaboradores pagando cursos ou participação em eventos. Você já foi beneficiado. Sabe de algum colega que tenha sido. Comente. Essa pergunta recebeu em sua maioria os seguintes comentários:

“Investe, mas ainda não fui beneficiado”.

“Na minha opinião não, e desde que entrei na instituição nunca fui beneficiado com nada do tipo, e desconheço alguém que tenha sido”.

“Investe sim, fui beneficiada e tenho colegas que foram também”.

“Sim eu sou um desses beneficiários. Sim”

AUTOAVALIAÇÃO – COMUNIDADE EXTERNA

Através do representante externo a Comissão Própria de Avaliação CPA buscou dialogar as dimensões de avaliação institucional com muitos segmentos da sociedade para saber a percepção deles sobre a Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB. Assim, o Sr. Eliabe Maciel respondeu algumas perguntas nas expressou o seu pensamento.

1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristão. Como você avalia essa participação?

☒ EXCELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ FRACO ☐ Ñ SEI RESP.

2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas.

☒ EXCELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ FRACO ☐ Ñ SEI RESP.

3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC).

☐ EXCELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ FRACO ☐ Ñ SEI RESP.

4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como.

☒ EXCELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ FRACO ☐ Ñ SEI RESP.

5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade.

☒ EXCELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ FRACO ☐ Ñ SEI RESP.

6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas.

(X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.

7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB

(X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.

8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho.

(X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.

9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas.

(X) EXCELENTE () BOM () REGULAR () FRACO () Ñ SEI RESP.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de avaliação é um veículo de ampliação do autoconhecimento institucional contribui para disseminar a cultura da avaliação na comunidade universitária. A importância atribuída ao processo de Autoavaliação e a ampliação das áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma Instituição de excelência acadêmica, democrática e solidária.

A meta de levar à comunidade acadêmica os resultados obtidos pela Autoavaliação está sendo cumprido, sendo o relatório final apresentado aos gestores, para a aplicação no planejamento acadêmico-administrativo e disponibilizado na Biblioteca para conhecimento da comunidade.

O aprimoramento dos trabalhos da CPA depende da participação de todos e principalmente da mudança do sistema para aplicação do questionário avaliativo, ferramenta que fornecerá maior embasamento para a identificação dos problemas, propostas de melhorias e controle da satisfação dos envolvidos.

Os gráficos apresentados demonstram que temos muitas potencialidades claras nas dimensões avaliadas. Ao mesmo tempo se percebe que ainda existem fragilidades que nos próximos dos anos do ciclo avaliativos poderão ser corrigidas através do empenhado engajados dos diretores de nossa instituição

Com uma CPA fortalecida, espera-se que este relatório subsidie reflexões e debates onde a participação promovam uma abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados.

Manaus, março de 2016

Daniel Barros de Lima

Coordenador da CPA