Faculdade

BOAS NOVAS

RELATÓRIO PARCIAL CPA - 2019

FACULDADE BOAS NOVAS

FACULDADE BOAS NOVAS

Credenciada pela Portaria MEC nº 69, DOU 11/11/2005

Recredenciada pela Portaria MEC nº 56, DOU 18/01/2017

FACULDADE BOAS NOVAS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇAO INSTITUCIONAL – 2019

Ano II do Triênio Avaliativo 2018-2020

Manaus

Mar – 2020

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade Boas Novas / 3397

Caracterização da IES: Instituição Privada sem fins lucrativos.

Estado: Amazonas

Município: Manaus

Mantenedora: Fundação Boas Novas

CORPO DIRETIVO

Diretora Geral – Maria José Costa Lima

Diretora Acadêmica – Kelly Christiane Silva de Souza

Procuradora Institucional – Kelly Christiane Silva de Souza

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador – Daniel Barros de Lima

Representante do Corpo Docente Meg Rocha Serra

Representante do Corpo Docente: Cledione Moura Ferreira

Representante do Corpo Discente: Fábio Vinicius Lessa Carvalho

Representante do Corpo Discente: Ana Lúcia Nogueira da Costa

Representante do Corpo Técnico-administrativo: Elda Maria de Lima Reis

Representante do Corpo Técnico-administrativo: Mauro Regis M. de Vargas

Representante da Sociedade Civil Organizada: Daniel Silva de Souza

Representante da Sociedade Civil Organizada: Elienai da Silva de Souza

APRESENTAÇÃO

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas, Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB e foi desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 065 de 2014. O documento apresenta uma análise das ações desenvolvidas por esta instituição no **ano de 2019**, primeiro ano do triênio **2018-2020**, contemplando potencialidades, fragilidades e plano de ação tendo em vista o melhoramento das dimensões do Ensino Superior. Como ponto de partida, em seu percurso metodológico, foram considerados os **cinco eixos** propostos pelo **Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)**, publicado em agosto de 2014, a saber: **1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão; e 5. Infraestrutura Física.** Em seu detalhamento, primeiramente expõe-se uma avaliação geral da IES tomando por base o Relatório do ano de 2018, e as ações propostas a partir dos resultados obtidos na avalização institucional realizada no final de 2019. Com isso, tem-se um panorama sólido da avaliação institucional da IES e os acontecimentos percebidos no ano de 2019.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 6
1.1 Dados da Instituição 6
1.2 Constituição da CPA 6
1.3 Breve histórico da FBNCTSB 6
2. JUSTIFICATIVA 8
3. METODOLOGIA 8
4. RESULTADOS OBTIDOS NA AUTOAVALIAÇÃO DE 2019 E INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA DE 2020 11
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 12
4.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional 15
4.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas 19
4.4 EIXO 4: Políticas de Gestão 29
4.5 EIXO 5: Infraestrutura Física 39
5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBNCTSB – PLANO DE AÇÕES 2020 50
CONSIDERAÇÕES FINAIS 53
ANEXOS 55

1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Boas Novas de Ciências Teológicas Sociais e Biotecnológicas – FBNCTSB, situada na Avenida General Rodrigo Octávio Jordão Ramos, 1655 - Anexo II - Japiim I - CEP. 69.077-000 - Manaus – Amazonas, é fruto do trabalho de Educação Cristã desenvolvido desde de 1979, pelo IBADAM – Instituto Bíblico da Assembleia de Deus no Amazonas, proveniente de seu **Curso Médio de Teologia**. No ano de 2005 nasceu a FBNCTSB através do credenciamento junto ao Ministério da Educação como instituição de Ensino Superior, tendo como primeiro curso reconhecido pelo MEC o curso de Ciências Teológicas. Mais recentemente, em janeiro de 2017, a FBNCTSB recebeu seu novo recredenciamento junto ao MEC.

1.2 CONSTITUIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA atual foi instituída segundo Portaria Nº 005-2019/1 emitida pela diretoria geral, em 19/03/2019. Os membros dessa Comissão, representando os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, estão assim relacionados:

- Coordenação da CPA: Daniel Barros de Lima
- Representante do Corpo Docente: Meg Rocha Serra
- Representante do Corpo Docente: Cledione Moura Ferreira
- Representante do Corpo Discente: Fábio Vinicius Lessa Carvalho
- Representante do Corpo Discente: Ana Lúcia Nogueira da Costa
- Representante do Corpo Téc.-administrativo: Elda Maria de Lima Reis
- Representante do Corpo Téc.-administrativo: Mauro Regis M. de
- Vargas Representante da Sociedade Civil Organizada: Daniel Silva de Souza
- Representante da Sociedade Civil Organizada: Elienai da Silva de Souza

1.3 BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE BOAS NOVAS

A Fundação Boas Novas, instituição mantenedora da FBNCTSB está inscrita no CNPJ sob o nº 84.541.689/0001-51, classificada de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 2.294 de 19/03/1999, de Utilidade Pública Estadual por Lei nº. 2.329 de

no Conselho Nacional de Assistência Social sob o processo nº. 44006.000101/2000-98 em 27/04/2000, registrada no Conselho Municipal de Assistência Social em 18/07/1999 e no Conselho Estadual de Assistência Social em 31/05/2000.

A história da Educação Teológica, para a mantenedora, remonta à criação do Instituto Bíblico das Assembleias de Deus no Amazonas – IBADAM, há 31 anos, tendo formado cerca de 2.000 alunos, atuando nas mais diversas áreas do campo eclesiástico e secular, nas comunidades ribeirinhas e na capital do Estado do Amazonas.

Outro canal contribuinte para a relação de crescimento e atendimento à sociedade, tem-se a Rede Boas Novas de Rádio e Televisão – RBN, com cobertura para a metade dos municípios do Estado do Amazonas (trinta municípios), Pará (Belém e cidades adjacentes), Tocantins, Porto Velho, algumas cidades do Maranhão e do Rio de Janeiro e São Paulo (capital), levando programação educativa, de entretenimento e evangelizadora. Igualmente, a Fundação tem conseguido, com sucesso, se articular nesse espaço, não só em nível local, mas em toda a Federação, junto ao Congresso Nacional e outros Órgãos Federais, com vistas à defesa dos interesses da nossa região, principalmente no capítulo social e educacional.

Atualmente a Faculdade Boas Novas possui os seguintes cursos de **Graduação** reconhecidos e/ou autorizados pelo MEC:

a) **Ciências Teológicas** - sendo a única instituição de ensino superior no Amazonas credenciada pelo MEC com aula 100% presencial;
b) **Jornalismo** - teoria e prática desde os primeiros períodos com laboratórios de rádio e TV;
c) **Pedagogia** - gestão pedagógica, supervisão e orientação, professor de educação infantil e do ensino fundamental (séries iniciais);
d) **Administração** - gestão pública, privada, mercados nacionais e internacionais;

Possui ainda **Cursos de Pós-graduação** nas seguintes áreas:

a) Teologia;
b) História;
c) Comunicação Social;
d) Pedagogia;

e) Administração.

A missão da FBNCTSB é "contribuir por meio da educação superior com a formação integral de homens e mulheres e com o desenvolvimento sustentável da Amazônia". Sua visão é "ser referência em educação superior na Amazônia em suas áreas de atuação através do ensino presencial e à distância".

2. JUSTIFICATIVA

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Instituição de Ensino Superior – IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

Nesse sentido este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência **(2019)**. É uma análise inicial que parte da relação do PDI e a todos os eixos do **Instrumento**, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão no Ensino Superior. Ao fim, apresenta-se um plano de ações de melhoria à IES.

O objetivo da CPA tem em vista consolidar as melhorias na qualidade da Faculdade nas **dez dimensões** estabelecidas pelo SINAES, distribuídas nos eixos avaliativos. Fazendo uso de seu regulamento interno a CPA tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros na busca da qualidade do ensino e serviços prestados pela IES.

3. METODOLOGIA

A CPA da Faculdade Boas Novas vem sendo fortalecida nos últimos anos, tendo recebido a colaboração dos setores da IES, por meio de sues Gestores. Assim, tem sido possível a produção de um **plano de ações** para o estabelecimento de metas para o novo ano em curso. Nesse sentido, foi necessário utilizar uma

metodologia própria com instrumentos de Coleta de Dados.

O sistema de coleta de dados na avaliação institucional tem como eixo central dois objetivos, alinhados à **missão** institucional, a saber:

1) **Avaliar a instituição** como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a **melhoria da qualidade acadêmica** e o **desenvolvimento institucional**.

2) **Privilegiar o conceito da autoavaliação** e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, e sociedade civil organizada, a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

O que se pretendeu nessa autoavaliação foi construir a informação e sua análise, feitas com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica.

Os métodos adotados partiram do **individual para o coletivo**, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A técnica utilizada para a autoavaliação, na IES, foi a aplicação de **questionários** dirigidos ao corpo **discente**, corpo **docente**, e corpo **técnico-administrativo**, bem como, ao **representante da sociedade civil** organizada.

A aplicação dos **questionários** de autoavaliação deu-se por meio do site institucional (www.fbnovas.edu.br), sob responsabilidade da divisão interna de Tecnologia da Informação – TI, da Faculdade, tendo a participação voluntária da comunicada acadêmica para a avaliação da aqui tratada.

Após o IV Encontro de Autoavaliação Institucional realizado na IES, a CPA decidiu que a Avaliação Institucional do ano de 2019 deveria ser realizada de **04/11/2019 a 18/11/2019**, e assim aconteceu. Em um período de aproximadamente duas semanas a comunidade acadêmica pôde participar do processo avaliativo.

3.1 UNIVERSO

Abaixo apresentamos um panorama da composição da comunidade acadêmica assim como a quantidade de colaboradores docentes e técnico-administrativos, tanto do ano imediatamente anterior a este relatório **(2018)** e, as informações do ano corrente do relatório **(2019)** para que se possa conhecer o “universo” e a “população”

da pesquisa aqui proposta. Vide **Tabela 01 – Universo de Pesquisa 2018**, e **Tabela 02 – Universo de Pesquisa 2019**:

COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA DA IES – 2018			
Segmento	**N° Total na IES**	**N° de Participantes**	**Percentual %**
Corpo Discente	959	795	82,9%
Corpo Docente	29	29	100%
Corpo Técnico-administrativo	34	32	94,12%
Total	1022	856	83,76%

Tabela 01 – Universo de Pesquisa 2018

Fonte: Questionários de Autoavaliação da FBNCTSB – 2018

COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA DA IES – 2019			
Segmento	**N° Total na IES**	**N° de Participantes**	**Percentual %**
Corpo Discente	668	580	86,83%
Corpo Docente	34	34	100%
Corpo Técnico-administrativo	42	40	95,24%
Total	744	654	87,90%

Tabela 01 – Universo de Pesquisa 2019

Fonte: Questionários de Autoavaliação da FBNCTSB – 2019

Conforme apresentando nas tabelas, registra-se o amadurecimento da comunidade acadêmica em relação ao processo avaliativo da CPA, ou seja, percebe-se que, mesmo com a redução da quantidade de pessoas, dadas as saídas com formaturas e volume menor de entradas, ainda assim cria-se a cultura da avaliação, pois houve evolução de cerca de 4%, o que demonstra que há um equilíbrio nos números percentuais, considerando, para efeito comparativo, o período 2018-2019.

Este equilíbrio que gerou o aumento, mesmo pequeno, de participantes é resultado do trabalho da CPA junto aos atores desse processo fortalecendo a cultura,

pertencimento e a participação política das melhorias do Ensino Superior na IES.

Outrossim, registra-se neste relatório (em anexo) a participação do representante de sociedade civil organizada, o Sr. Eliabe Correia Maciel, na análise e respostas de questionário específico de avaliação institucional naquilo que lhe aprouve, significando assim, a perspectiva externa da comunidade ao redor da IES.

Embora os questionários continuem sendo instrumento indispensável para uma interpretação das dimensões avaliadas e demonstradas em gráficos, a percepção das demandas por meio dos diálogos com os Coordenadores e Gestores da IES foi de fundamental importância.

Sob perspectivas específicas oriundas dos setores de Coordenadorias de Cursos; Diretorias; Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Secretaria de Registro Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Manutenção, entre outros, pôde-se confirmar muito do que os gráficos demonstraram, mas, também foi possível acrescentar informações de maior especificidade no que tange aos melhoramentos de cada setor, bem como a identificação de possíveis fragilidades a serem tratadas.

Acredita-se que o conjunto de informações obtido após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos **pedagógicos**, **administrativos** e **sociais** da instituição, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades.

Desta forma, espera-se que em 2020 a **Autoavaliação Institucional** continue sendo um processo cíclico, criativo e inovador de análise e síntese das dimensões que definem a IES. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas institucionais possíveis para o seu melhoramento.

4. RESULTADOS OBTIDOS NA AUTOAVALIAÇÃO DE 2019 E INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA DE 2020

O objetivo desse relatório é apresentar, primeiramente ao Ministério da Educação e, posteriormente à comunidade acadêmica e a sociedade civil organizada uma síntese dos resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação junto ao corpo **docente**, **discente**, **técnico-administrativo** e **representante externo**, pautada

pelas **dez dimensões** da avaliação institucional em seus **cinco eixos**. Nesses resultados apresenta-se aspectos que apontam as fragilidades e potencialidades da IES, ao mesmo tempo em que se apresenta as ações desenvolvidas dentro dos eixos avaliativos em 2018.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No ano de 2019, a CPA atuou em várias frentes de trabalho sempre com o propósito de agregar valor para a comunidade acadêmica, os cursos e a IES. Dentre as ações que nortearam o trabalho desenvolvido no ano, a **mobilização da comunidade acadêmica** (corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo) foi um dos principais itens trabalhados com o propósito da busca do fortalecimento da cultura da autoavaliação em todos os segmentos da Faculdade. Algumas estratégias de ação foram desenvolvidas para esta finalidade, a saber:

a) envio de e-mails periódicos, a fim de atingir a comunidade interna da IES;

b) desenvolvimento, junto à Assessoria de Comunicação da IES para divulgação nas redes sociais, panfletos, além da distribuição de cartazes impressos e material digital informativo sobre a autoavaliação;

c) avisos nos quadros informativos dos prédios anexos da IES acerca da importância da CPA e da autoavaliação, inclusive sobre o encontro de autoavaliação institucional;

d) reuniões com os representantes dos segmentos da CPA a fim de envolvê-los na campanha, incentivando seus setores a participar da autoavaliação institucional;

e) uso de *banner* institucional fixado em cada prédio anexo da IES, durante todo o período que antecedeu a autoavaliação institucional, o que fortaleceu o contato com a comunidade interna e externa.

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

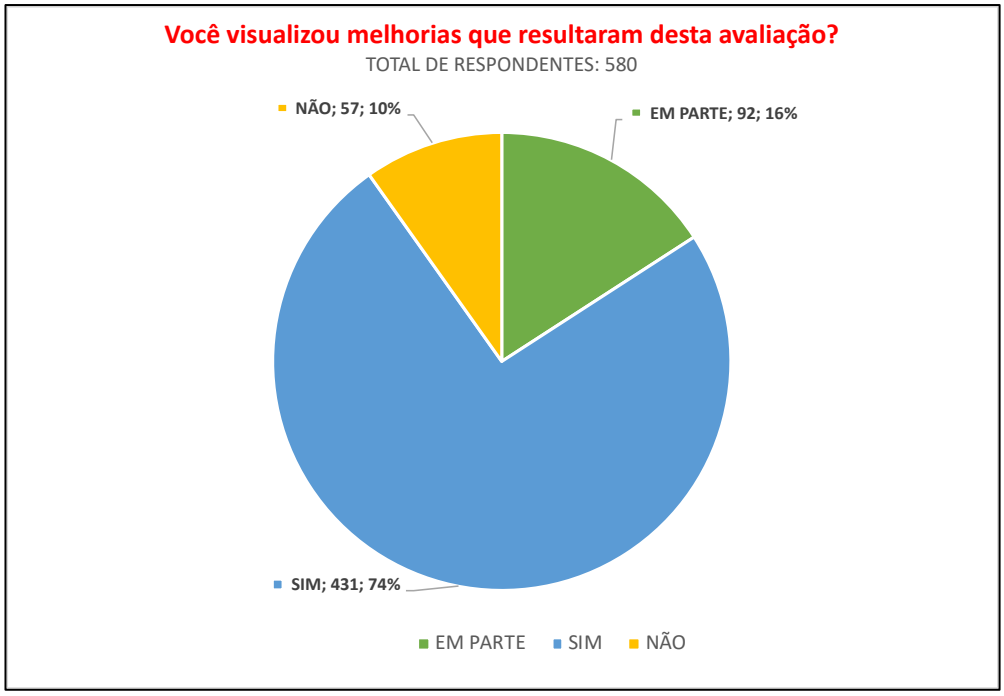
a) A CPA passou a acompanhar o Plano de Ação que foi entregue à Direção Geral no ano de 2018, e que tem validade para o triênio 2018-2020, com o objetivo de contribuir para o bom desempenho das ações por meio da Direção e dos Gestores da IES, oferecendo sempre a ajuda, quando possível e necessário;

b) Realizou-se em 22/11/2019 o *IV Encontro de Autoavaliação da Faculdade Boas*

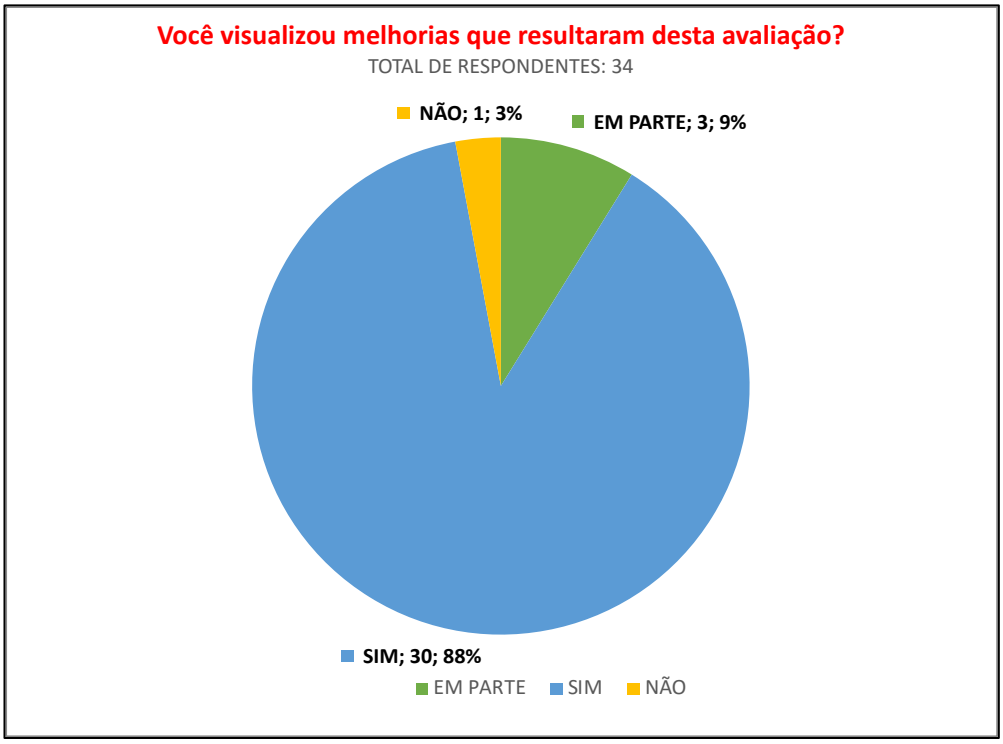
Novas com o tema "Melhoria da Qualidade do Ensino: Diagnóstico e Tratativa na busca de soluções", em que foi apresentado o relatório do ano de 2018 e suas peculiaridades. O evento representou um avanço nas melhorias da IES tendo boa participação da comunidade acadêmica. Com um evento anual dessa natureza a IES tem cumprido importante função em seu processo de autoavaliação junto à comunidade acadêmica.

c) Percebeu-se, analisando os dois últimos anos de trabalho da CPA, que houve amadurecimento por parte da IES em valorizar e dar maior visibilidade aos trabalhos e funcionamento deste órgão interno, sendo considerada como "positiva" a atuação da CPA junto à comunidade acadêmica e Gestores, sendo reconhecido na própria avaliação institucional, a evolução das melhorias. Abaixo, os gráficos confirmam isso:

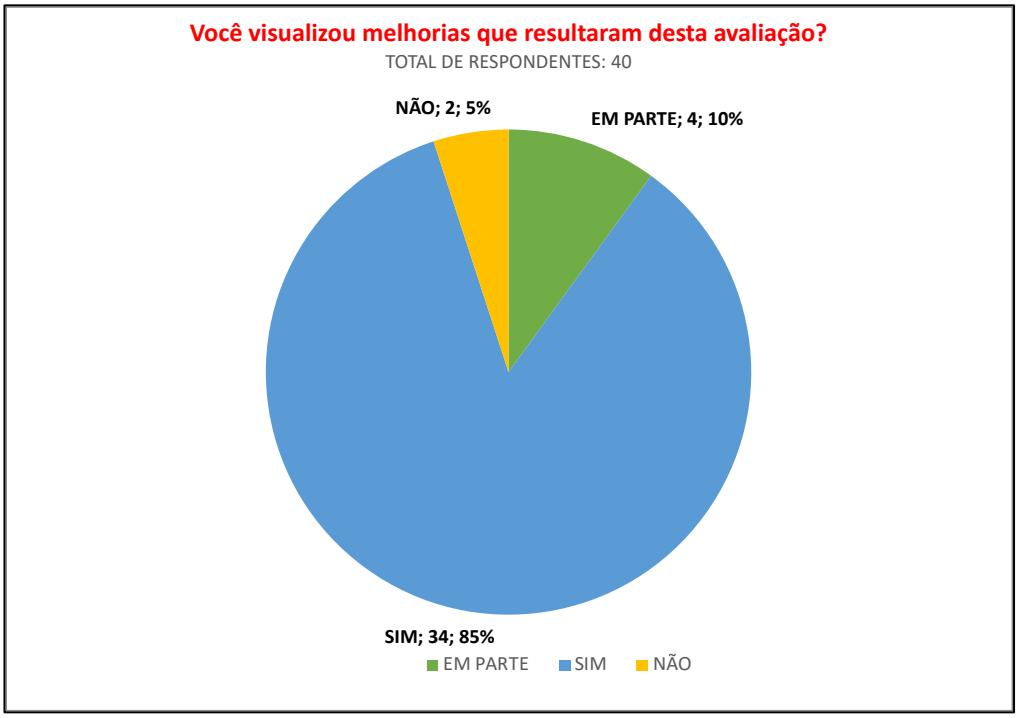
CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1 – A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

a) O PDI da IES teve sua revisão concluída em relação à articulação com os PPCs, conforme programação anterior;

b) A revisão do PDI da IES teve especial atenção e tem sido produzida com a participação e discussão dos colegiados e conselhos acadêmicos bem como da representação do alunado.

c) Registra-se o compromisso do Planejamento Estratégico da IES, com o envolvimento de todos os Gestores, Direção Acadêmica e Geral, além dos Coordenadores de cursos. Este esforço deu-se em função do recebimento de comissões avaliativas do INEP. Essas comissões vieram para avaliar a aprovação e autorização dos cursos de *Ciências Contábeis, Psicologia*, *Direito*, *Ciências da Religião* e *EAD em Teologia*, todos *in loco*, com exceção de *Ciências Contábeis* que obteve aprovação imediata sem visita de comissão. Todos os demais cursos que receberam vistas *in loco* foram aprovados e autorizados a funcionar com nota 4 e as publicações em Diário Oficial foram realizadas nos primeiros meses do ano de 2019. Isso certamente coloca a IES em um novo patamar na sociedade amazonense e a partir de 2019 terá ao todo nove cursos em funcionamento.

4.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

a) A IES tem mantido seu compromisso com a responsabilidade social, por meio dos eventos promovidos pelos seus cursos que atingem a comunidade externa e pela coordenadoria de extensão. Abaixo há uma seleção dos eventos realizados em 2019 com a participação da comunidade acadêmica e ao público externo da IES.

b) A coordenadoria de extensão da IES promoveu no mês de fevereiro de 2019, a segunda edição do **Workshop sobre *Consultoria de Imagem***. O curso proporcionou técnicas para o bom profissional no mercado de trabalho.

c) Nos meses de março e abril foram oferecidos, para a comunidade acadêmica e público externo, **cursos livres**, entre estes ***Declaração de Imposto de Renda, Cálculos Trabalhistas, Atendimento ao Cliente***. Estes cursos foram realizados pro meio dos professores dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

d) A coordenadoria de extensão da IES realizou curso de *Inglês Básico* nos meses de Abril a Julho de 2019, também oferecido à comunidade acadêmica e público

externo.

e) No mês de Setembro, a Coordenadoria de Extensão promoveu palestra com o tema *Suicídio: Uma Questão de Saúde Pública,* no mesmo molde do ano anterior, utilizando o dando importância ao "Setembro Amarelo", como responsabilidade pela conscientização e prevenção ao suicídio.

f) Ainda no âmbito do compromisso da IES com a Responsabilidade Social a IES realizou evento próprio, macro, no mês de dezembro do ano de 2019, nas dependências da instituição, com o tema "Fazer o Bem sem Olhar a Quem". Neste ano a IES contou com algumas parcerias costumeiras como a SEMJEL (Secretaria Municipal de Esportes) que trouxe uma equipe de recreação para as crianças com pula-pula, futebol e tênis de mesa. A SEMAS (Secretaria do Meio Ambiente) que doou 130 mudas de diferentes espécies para o público. A SEDEC (Secretaria de Educação do Estado) com uma equipe de professores e estudantes do ensino médio com o Projeto do Programa Ciência na Escola, parceria entre a Fundação de Amparo à Pesquisa do Amazonas com a Secretaria de Estado de Educação e Qualidade de Ensino do Amazonas. O representante Tiago Cauassa do Projeto Microbit Global Challenge ministrou a oficina: "Circuito Elétrico com Massinha envolvendo crianças e adolescentes". A presença da psicopedagoga Denise Teperine que trouxe a palestra: Qualidade de vida para famílias de pessoas com deficiência, a palestra aconteceu no auditório da FBN, em parceria com o MUPA e ADVAM. A Sociedade Bíblica do Brasil (SBB) também com parceria no evento disponibilizou 250 revistinhas de crianças para colorir.

g) **Curso de Administração e Ciências Contábeis:** Em maio de 2019, os acadêmicos do curso visitaram o abrigo *Coração do Pai*, localizado na cidade de Manaus que abriga atualmente cerca de 50 crianças, que estão em risco social e estão sob custódia do Juizado da Infância e da Juventude. Ali foram distribuídos donativos relacionados a produtos de higiene pessoal, brinquedos e alimentos, conforme necessidade demonstrada pela direção do abrigo. Estes donativos foram conseguidos pelas doações de alunos, professores, coordenadores, e a própria IES.

h) **Curso de Pedagogia:** Entre os meses de setembro a dezembro de 2019 os discentes do curso elaboraram projetos de intervenção com objetivo de minimizar os problemas sinalizados durante o Estágio I em Educação Infantil (4º) e do

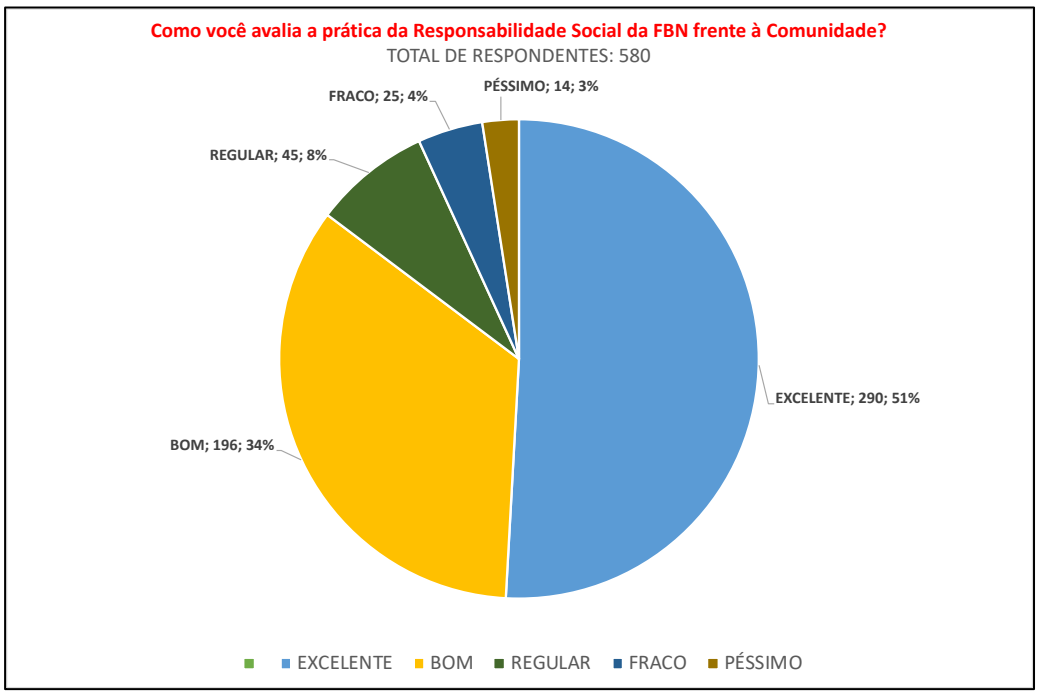
Componente Organização do Trabalho Pedagógico (8º). Assim, promoveram palestras de sensibilização nas escolas públicas e nos abrigos das crianças, nos centros de convivências e parques para professores/as, crianças e adolescentes que encontravam na hora da atividade.

i) **Curso de Jornalismo:** Durante o ano de 2019 o curso de jornalismo mobilizou-se em realizar visitas ao Lar Batista Janell Doyle e ao abrigo Coração do Pai, onde os acadêmicos além de levarem doações, fizeram cobertura jornalística e a divulgação do trabalho da IES nas mídias sociais.

j) **Curso de Ciências Teológicas:** Integrando o *Projeto Teólogos na Comunidade*, no mês de maio de 2019 foi desenvolvida ação social pelos discentes no bairro Francisca Mendes, sob a orientação do prof. Miqueias Pontes, do componente de Teologia Prática. A atividade desenvolvida foi sobre a *Violência contra a criança,* no mesmo molde do ano anterior. Os discentes realizaram um trabalho de conscientização dos altos índices de violência contra a criança, no Estado, e apresentaram folders com os dados, bem como disk-denúncia.

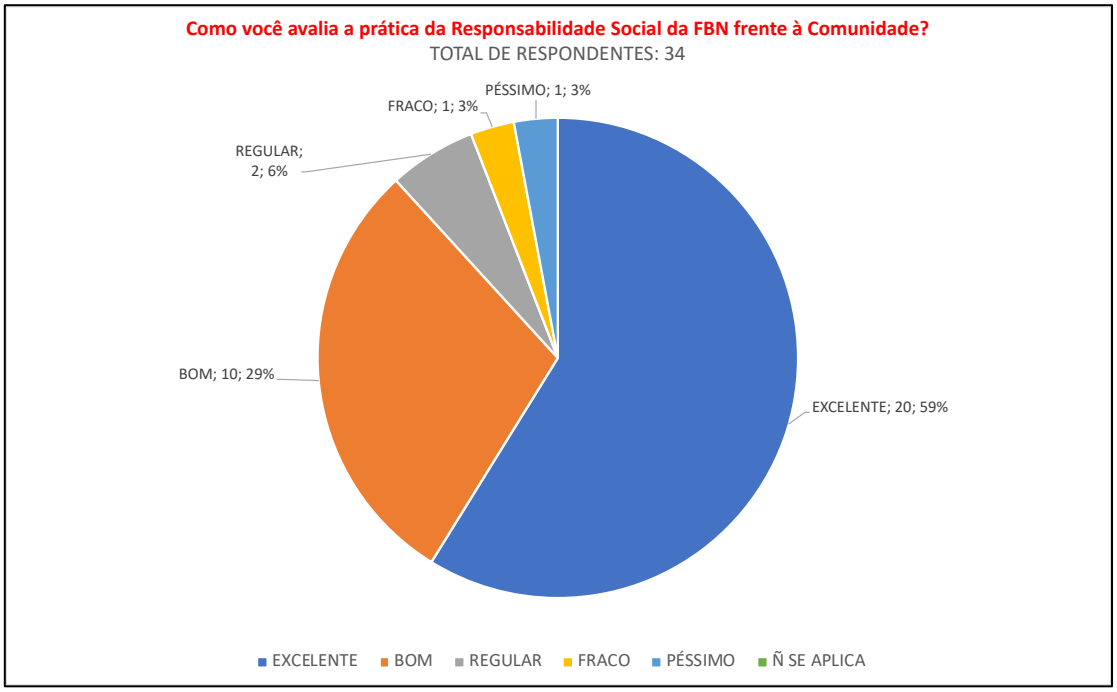
Assim, vê-se o alinhamento do que a comunidade acadêmica respondeu na autoavaliação de 2019, demonstrando o envolvimento, conhecimento e engajamento com a responsabilidade social da IES:

CORPO DISCENTE



Como se pode ver, há, por parte do discente o reconhecimento da atuação da Faculdade Boas Novas nas questões de Responsabilidade Social, pois cerca de 85% responderam nomeando os conceitos “excelente” e “bom”, demonstrando que estão envolvidos e que conhecem os Programas voltados para este aspecto.

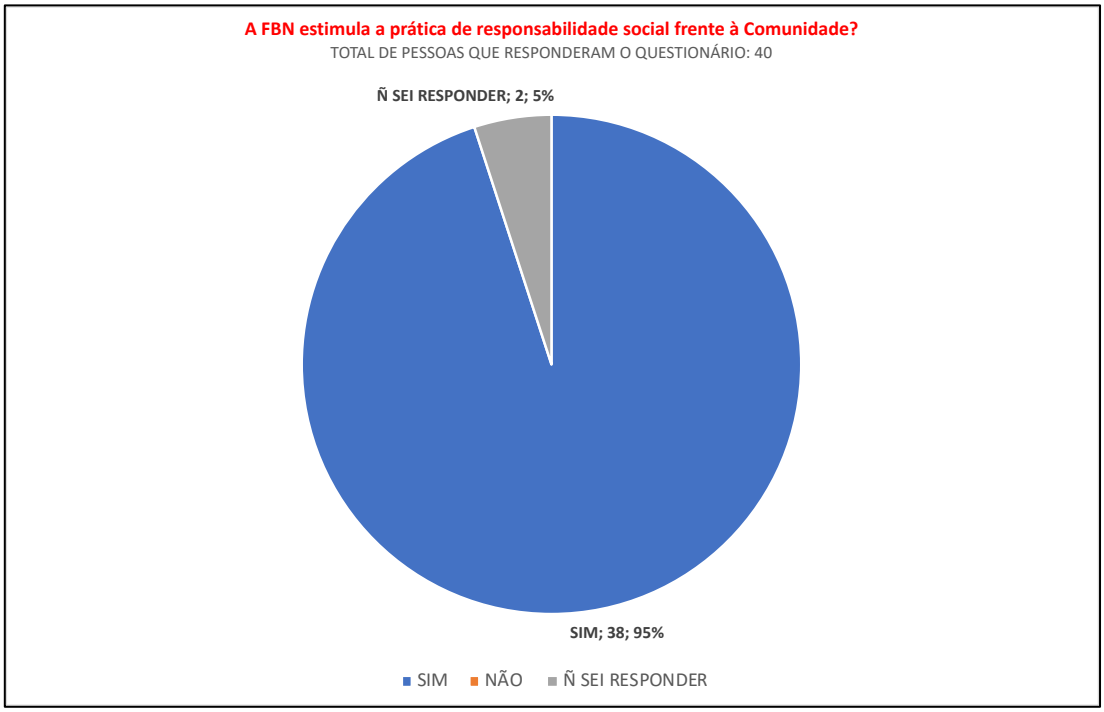
CORPO DOCENTE



A equipe da CPA, por meio de seus dois representantes docentes, professores Meg Rocha e Cledione Moura, analisaram o gráfico afirmando que, “a faculdade visa, por meio de ações descentralizadas, conforme seu calendário acadêmico, atender as demandas da sociedade em geral, ou também públicos específicos, razão justificada do resultado positivo da avaliação.

Em 2019, várias ações foram realizadas nesse sentido”. Os professores têm ciência disso e um dos objetivos da CPA é envolvê-los, naturalmente, para que suas práticas pedagógicas e profissionais possuam cunho social, para que assim o envolvimento não seja apenas em uma campanha desenvolvida pela IES ou por um curso específico e sim por todos, de forma integrada, para que seja criada a “Cultura de Responsabilidade Social.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



Como demonstra o gráfico, o trabalho desenvolvido junto ao corpo técnico administrativo tem surtido efeito ao longo dos períodos, pois demonstraram que conhecem as ações e que colaboram com as mesmas, visto que 95% dos "respondentes", demonstraram que a IES faz sim o trabalho de Responsabilidade Social, o que ratifica a participação e o reconhecimento pelo trabalho desenvolvido. Este envolvimento é de grande valia para a sociedade, mas também para estes próprios colaboradores que passam a sentir-se úteis não apenas por suas capacidades técnicas, mas pela inclusão social advinda da iniciativa da IES, onde trabalham.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

a) Como apresentado no último relatório, cresceu a articulação do tripé ENSINO-PESQUISA-EXTENSÃO, e continuam as implementações dos PPCs – Projeto Pedagógico de Curso de Administração, Jornalismo e Pedagogia oriundas de cada NDE – Núcleo de Desenvolvimento Estruturante, tal como indicado no PDI em que a IES estimula "a participação efetiva dos Núcleos Docentes Estruturantes e

Colegiados dos Cursos na atualização e no acompanhamento da implementação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC´s)". (Plano de Desenvolvimento Institucional, 2015-2019, p. 27);

b) **Curso de Administração**: conforme relatório de curso, a CPA indica que o curso de Administração deve implementar a pesquisa a as atividades que se depreendem dela em articulação com o ensino e a pesquisa.

c) **Curso de Pedagogia**: conforme relatório do curso, é possível perceber a articulação entre ensino, pesquisa a e extensão. Os estudantes são orientados no Grupo de Estudo de Iniciação Científica de Pedagogia – GEICP, a produzirem *papers* científicos como produto final do Programa de Integralização de Créditos. A atividade faz parte do cronograma do Programa onde os estudantes elaboram como *papers*, com a apresentação em *banners* em eventos buscando a publicação em revistas científicas.

d) C**urso de Ciências Teológicas**: conforme relatório do curso, é possível perceber no curso articulação entre ensino, pesquisa a e extensão. Continuam sendo realizados encontros quinzenais da Iniciação Científica (NIC) com discentes a partir do 3º período. Em 2019 ocorreram os lançamentos da terceira edição da Revista *Pax Domini* e da segunda edição da Revista Impressa Vitral. O curso também implementou em 2019 a construção da sala laboratório do curso.

e) **Curso de Jornalismo**: conforme relatório do curso, é possível perceber que embora haja boa articulação do ensino com a extensão, indica-se a necessidade de melhorar as atividades de pesquisa no curso e seu alinhamento com o ensino e a extensão. No decorrer de 2019, o curso organizou uma oficina de produção de *papers* científicos para apresentar o passo-a-passo das principais etapas da produção de um molde científico na modalidade *paper* tendo em vista às premiações da Intercom.

f) No ano de 2019, ainda que não fosse ano de ENADE, os cursos de **Administração, Jornalismo** e Ciências Teológicas fortaleceram ainda mais a preparação das turmas para o ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes, com diversas atividades didático-pedagógicas. Em conjunto, os cursos inseriram metodologias inovadoras de ensino com avaliação permanente dos planos de ensino, junto aos NDEs, bem como, do instrumento de avaliação da graduação do MEC, junto com o corpo docente de cada curso. Além disso, e para isso, a IES

disponibilizou o ambiente virtual de acessibilidade de material didático, o Siscontent (ambiente desenvolvido pelo Departamento de TI da IES);

g) Quanto à **Pós-graduação** a IES tem buscado empreender uma política onde a pesquisa tem sido revitalizada tendo em vista transformar os trabalhos e TCCs oriundos dos cursos de especialização *lato sensu* em publicações em revistas acadêmicas. Essa ênfase se faz necessária como um caminho que deve ser pavimentado para a formação do futuro programa de pós-graduação *stricto sensu*. Nesse sentido, também tem sido dada uma atenção especial às constantes alterações que ocorrem no mercado de trabalho. Têm-se buscado a contratação de docentes mestres e doutores que possam contribuir com esses objetivos. Na pós-graduação *lato sensu* tem sido realizado alterações em projetos de cursos e ementas de seus componentes curriculares. Por último, também tem ocorrido uma estreita ligação e integração entre os cursos de graduação e de pós-graduação da IES, para fortalecer ambos no propósito de oferecer sempre o melhor.

h) Algumas **fragilidades** na relação ensino-pesquisa-extensão, foram identificadas na IES, a saber:

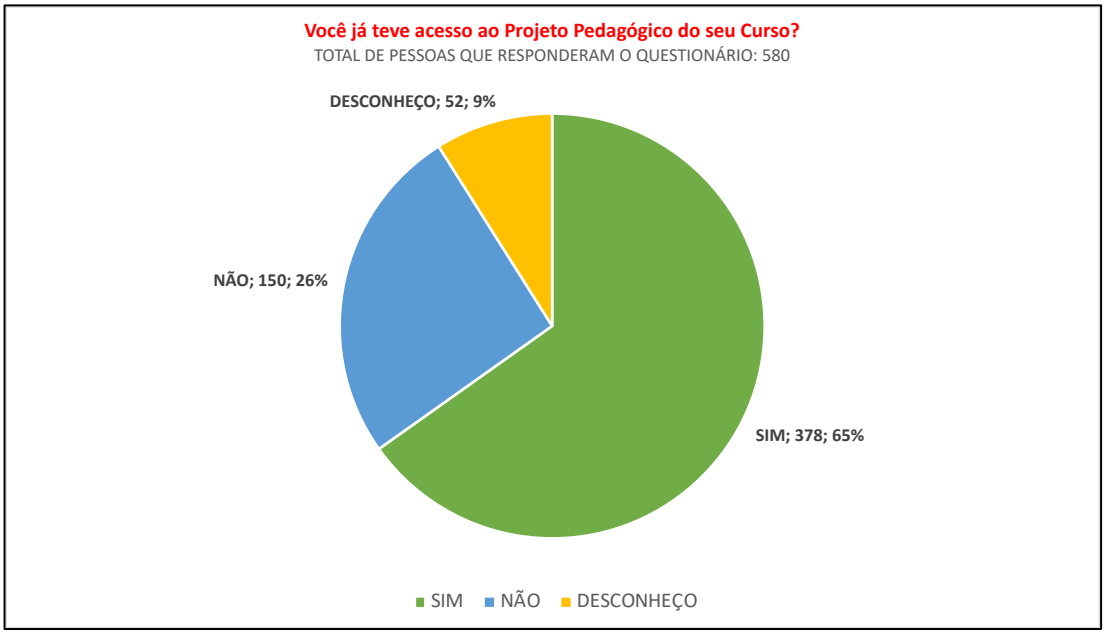
- O **portal da IES**, onde estudantes e professores fazem o acesso às informações necessárias, lançam e visualizam suas notas e status, e outras, ainda apresenta falhas, o que acaba por atrapalhar o processo, por vezes.

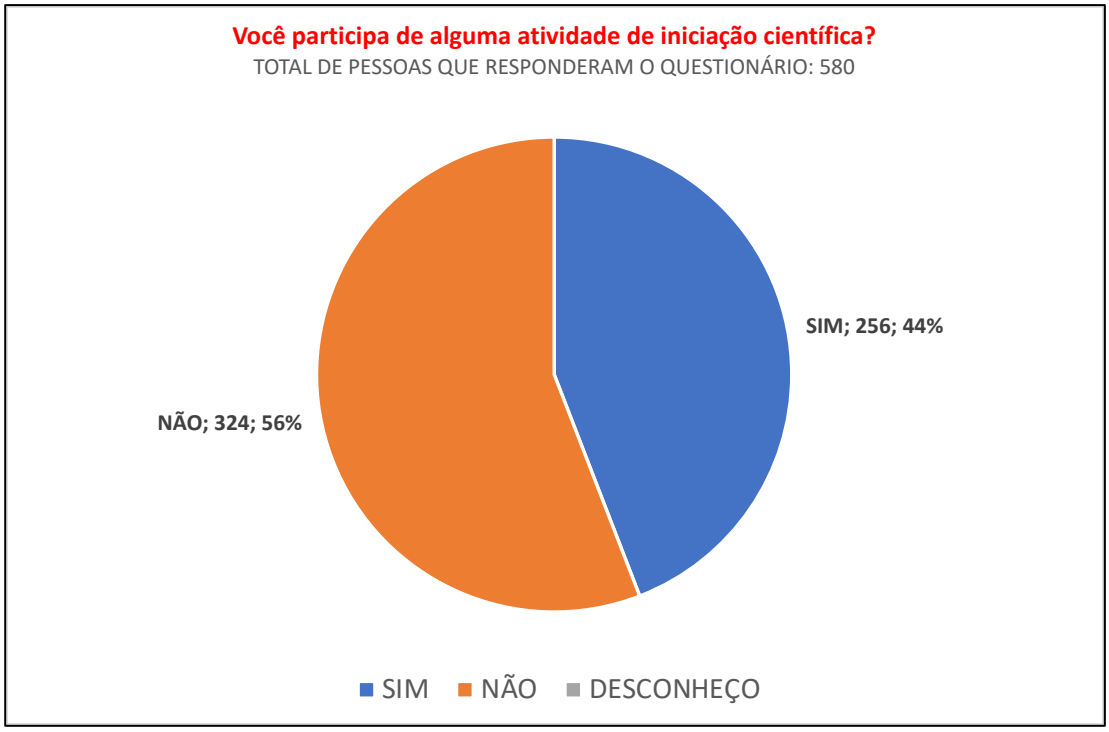
- A cidade de Manaus possui, e na FBN não é diferente, **instabilidade de internet**, o que acaba em alguns momentos impossibilitando o acesso aos portais, impactando negativamente nas atividades docentes, de inclusão de Plano de Ensino, notas e demais informações de diários de classe.

- Os **núcleos de iniciação científica** e projetos de extensão existentes em cada curso ainda funcionam de modo desconexo e isolados, ou seja, ainda não há a integração dessas atividades entre os cursos.

Os gráficos abaixo, demonstram, as percepções, neste sentido, tanto as articulações promovidas pela IES no âmbito do tripé ensino-pesquisa-extensão, quanto as fragilidades e/ou dificuldades encontradas e que precisam ser trabalhadas. Vide gráficos.

CORPO DISCENTE

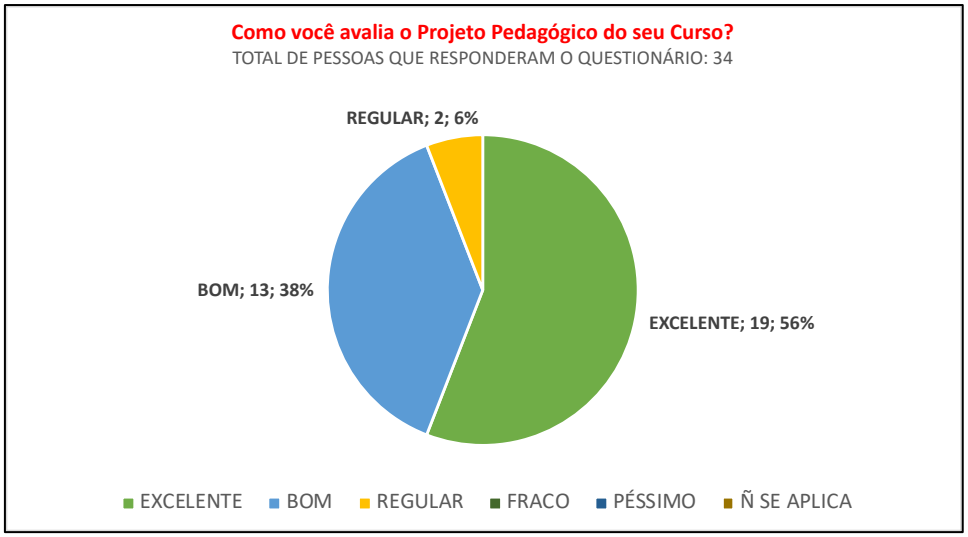


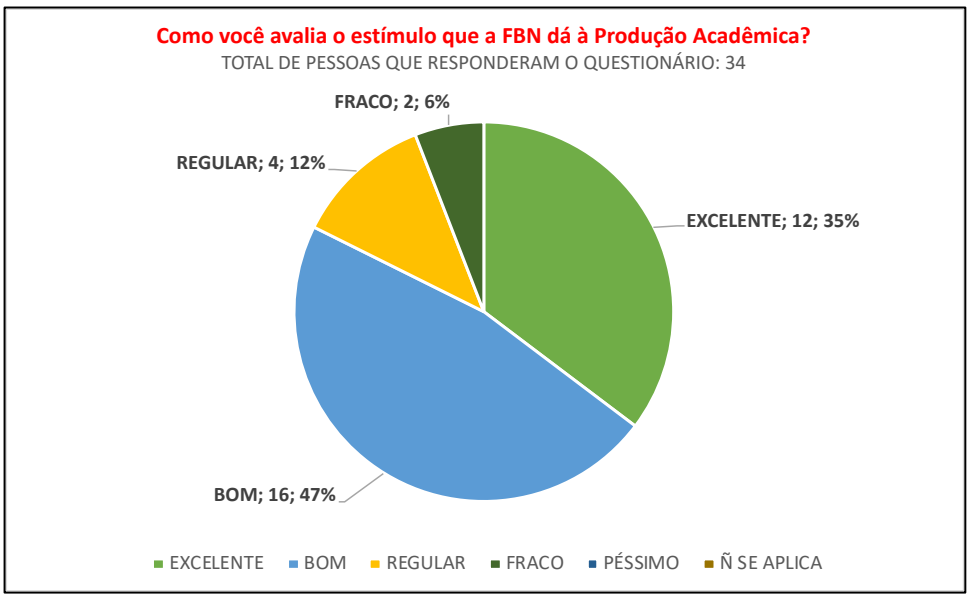


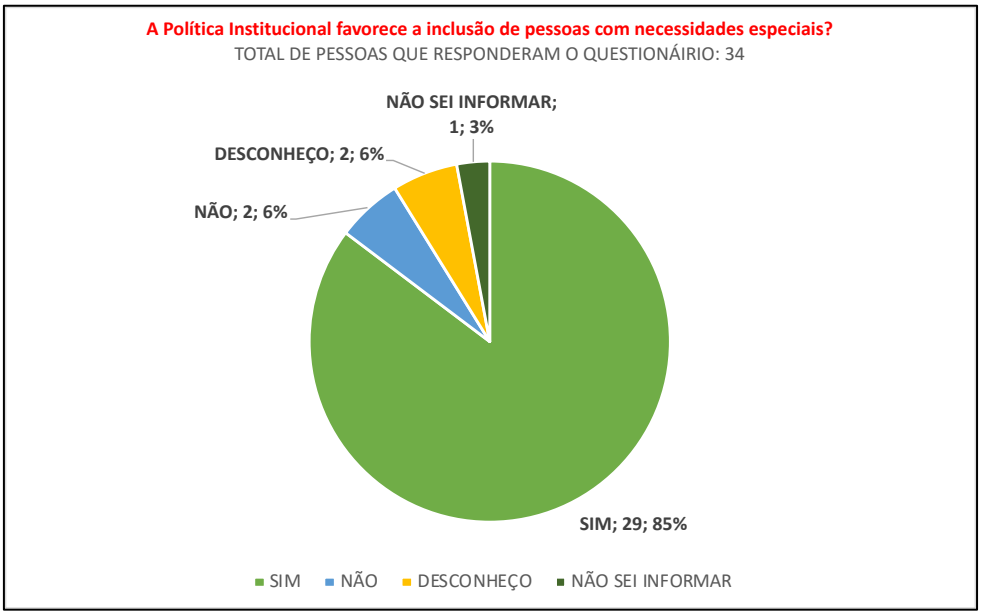
A equipe da CPA, por meio de seus dois representantes discentes, Ana Lúcia Costa e Fábio Lessa, analisaram o **Eixo 3**, sobre políticas acadêmicas na articulação do ensino-pesquisa-extensão conforme os gráficos expostos acima. Eles afirmam positivamente que "A IES desenvolve boas políticas de ensino, pesquisa e extensão, e já articula ações integradas da graduação com a pós-graduação", porém, é importante indicar que "menos de 50% dos alunos entrevistados participaram de

atividades ligadas à iniciação científica, pois ainda existem cursos que não promovem ou não divulgam de forma convincente estas atividades, o que reflete nas respostas dos discentes". Deve-se então fortalecer e divulgar o Programa de Iniciação Científica para que haja a aderência por parte dos professores e alunos, o que naturalmente inclui os Cursos em sua totalidade no referido programa, e assim o resultado na próxima avaliação, deve ser diferente, para melhor.

Outro ponto ainda demonstrado e que merece a atenção das Coordenações de Curso, é que cerca de 35% da comunidade acadêmica discente diz não ter acesso ou desconhecer o PPC do seu curso. Esta informação é pertinente e merece ação imediata. Deve-se, tratar com o propósito de deixar livre, indicar a disposição e se possível até mandar em grupos, os PPC's de cada curso para os interessados individuais, para que conheçam, consultem e usem o referido documento, pois ali estão concentradas todas as informações dos cursos.







Para os docentes da IES os **Projetos Pedagógicos dos Cursos** estão entre excelentes e bons e excelente (94%), ou seja, isto significa que na concepção destes, os PPC's, mesmo que possam ser melhorados, apresentam-se em condições plenas de uso e aplicação, atendendo e até superando as espectativas destes.

Sobre o **estímulo da Produção Acadêmica** cerca de 82% entendem ser bom ou excelente. Este resultado não é alarmante no sentido negativo, mas apresenta gap (18%) que pode e deve ser trabalhado pela IES, no sentido de haver ainda maior percepção do coro docente em relação a incentivos e/ou estímulos para este tipo de produção.

Com relação à **inclusão de pessoas com necessidades especiais** os resultados demonstraram que cerca de 85% dos docentes entrevistados entendem que as Políticas de Inclusão favorecem este propósito, utilizando o conceito "sim". Mesmo existindo ainda um gap de cerca de 15%, que alegaram desconhecer (6%), não saber informar (3%), ou entendem que não ser favorável (6%), pode-se entender como um resultado positivo, de divulgação e de atuação por parte da IES.

Assim, os números demostram que a IES tem logrado êxito na sua política institucional, pois essa temática é sempre lembrada nos encontros pedagógicos e nas reuniões ordinárias. Tendo em vista que cada deficiência acarreta um tipo de comportamento e diferentes reações, falta, no entanto, por parte dos professores, qualificação para lidar com alunos portadores de necessidades especiais, uma vez

que os acadêmicos nesta situação não conseguem acompanhar o restante da turma no processo ensino-aprendizagem, por vezes. A inclusão não resolve todos os problemas de marginalização dessas pessoas, pois o processo de exclusão, nem sempre se dá por meios visíveis, mas está sempre presente nas próprias atividades cotidianas, inclusive nas atividades em grupo. O fato de conhecer a Política Institucional da FBN não quer dizer que todos os colaboradores na instituição estejam preparados e capacitados para lidar com todos os tipos de pessoas com necessidades especiais. É necessário analisar se o ambiente de aprendizagem é favorecido a esse público e, se possível for, realizar treinamentos especializados aos professores.

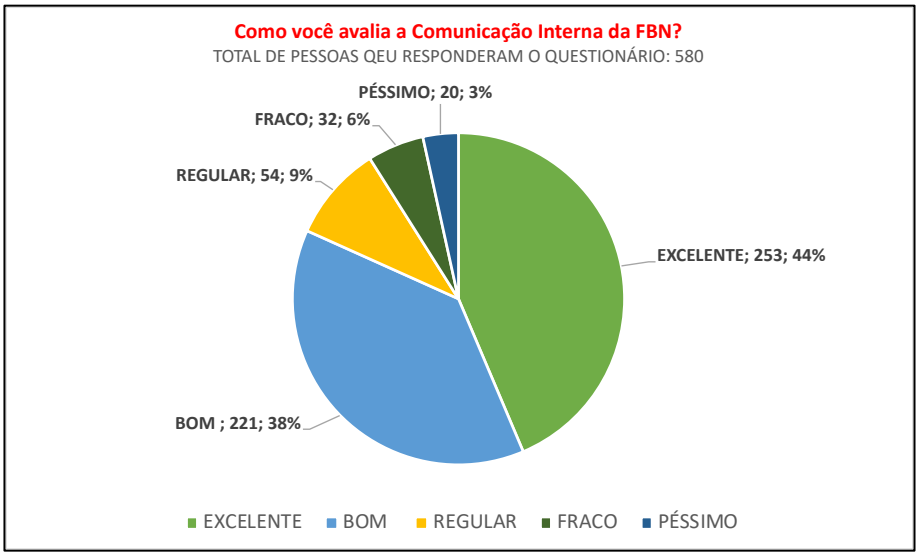
4.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

a) Como apresentado nos últimos relatórios, a **comunicação da IES com a sociedade** tem sido significativamente melhorada por meio de algumas iniciativas, como o funcionamento da Assessoria de Comunicação – ASCOM, que muito tem contribuído para este propósito.
b) Conforme indicado no relatório anterior, reitera-se que haja **maior agilidade e fluidez na divulgação das informações** pertinentes aos eventos da IES, tanto aqueles que devem ser anunciados ao público externo quanto o resultado dos eventos internos realizados.
c) Um dos canais que muito tem contribuído para a melhoria do processo, é o uso da divulgação tanto da programação quanto dos resultados dos eventos, nos **programas de rádio e TV** que a IES possui. Há, ainda, a oportunidade de participação do público em geral, por meio de entrevistas, mensagens e telefonemas, o que fortalece ainda mais o contato e o diálogo com a sociedade.
d) Como instrumentos de comunicação interna da IES têm-se utilizado de forma constante e contínua, **os murais, quadros à vista, redes sociais e profissionais, blogs, site, portal, grupos específicos de comunicação, assim como as Coordenações de curso**, que também possuem grupos específicos com cada turma e com seus representantes (líderes). Estes canais têm contribuído de forma eficiente para o processo de comunicação interna da FBN, e a cada dia está sendo melhorado, para que sua eficiência passe a ser ainda mais clara.

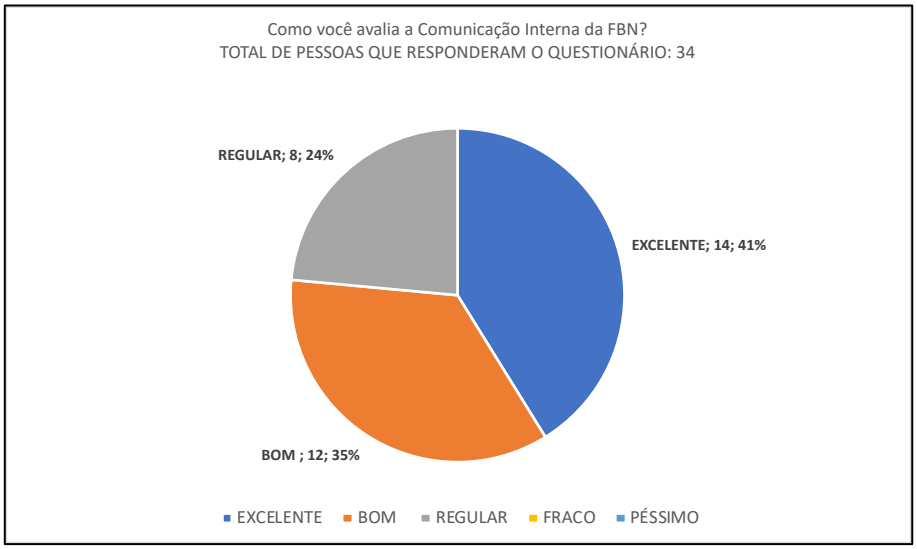
Ainda que haja campo para melhoria, e sempre há, os gráficos abaixo demonstram

essa característica de comunicação como “potencialidade” da IES:

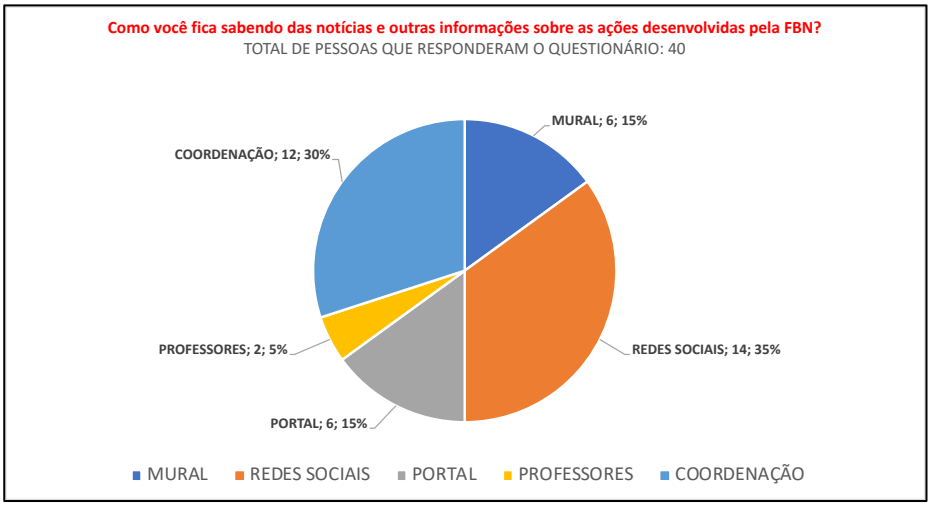
CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



4.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

a) A IES tem procurado investir no atendimento aos discentes, não somente no trato e forma de atender suas necessidades pedagógicas, operacionais ou acadêmicas, mas, e principalmente, com apoio financeiro em projetos de inclusão social, como é o caso do Programa de Bolsas de Estudos, que muito tem ajudado as pessoas com menos capacidade financeira, a dar continuidade ao projeto de conclusão de Ensino Superior. A IES, ofereceu neste ano, as seguintes modalidades de bolsas estudantis:

- **Bolsa Universidade** – trata-se de Programa oferecido em parceria com a Prefeitura Municipal de Manaus, por meio da ESPI (Escola de Serviço Público Municipal e inclusão Socio-educacional);

- **Educa Mais Brasil** – trata-se de Programa de bolsa de estudo da iniciativa privada e que contempla por meio de parceria, discentes de faculdades, centros e universidades particulares;

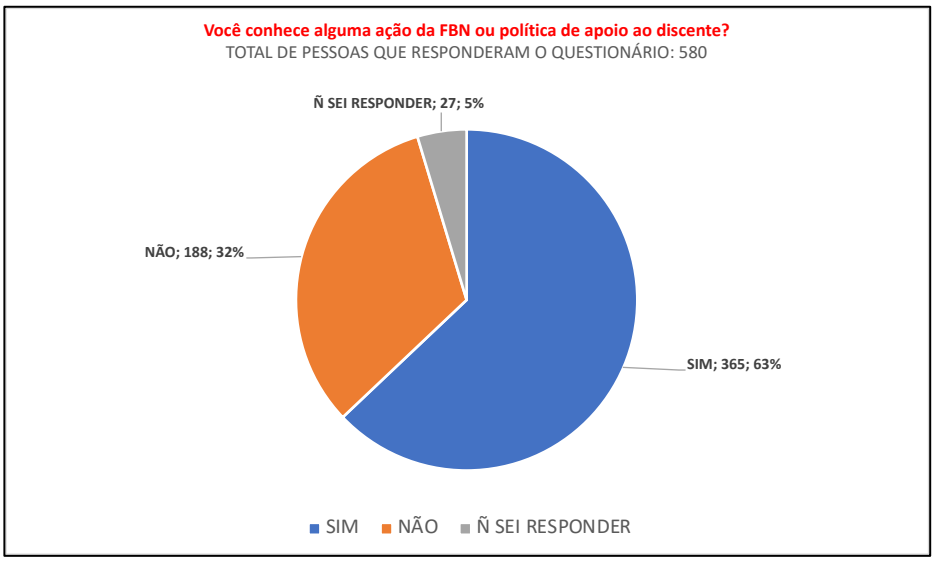
- **FIES** – trata-se do Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, criado pelo Governo Federal, para incentivar os estudos por meio de financiamento para pessoas com baixo poder aquisitivo;

- **Bolsa FBN** – trata-se de bolsa própria da IES, que contempla discente com poder aquisitivo menor e que não possui outros tipos de bolsas que possam facilitar o seu ingresso e permanência na Faculdade;

b) A IES identificou no ano anterior (2018) que o seu Programa de Bolsas ainda é

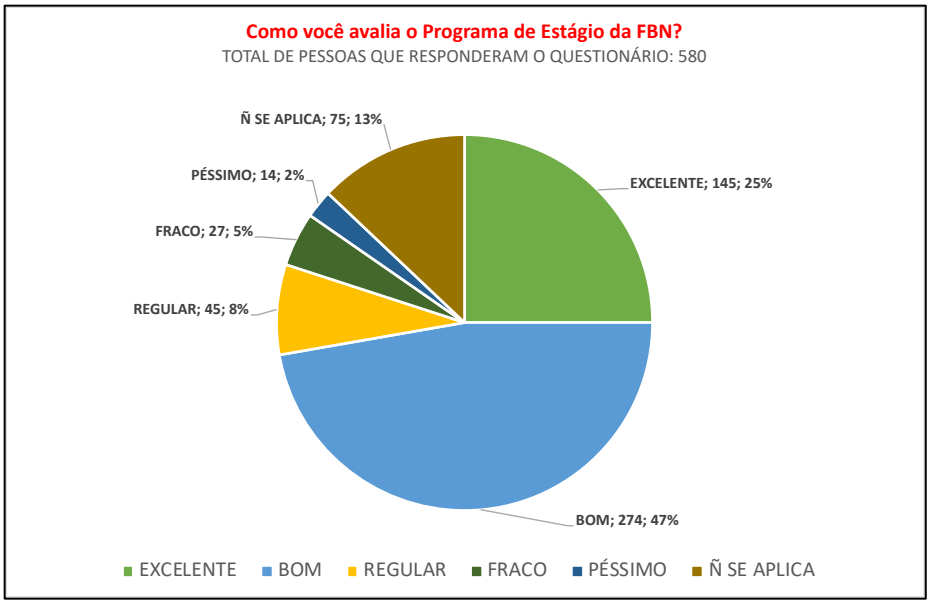
pouco conhecido pela comunidade acadêmica, o que fez com que no ano de 2019, fossem feitas campanhas pelas Coordenações de Cursos, para que houvesse o conhecimento e consequente uso, deste tipo de benefício oferecido pela IES. Passou-se a trabalhar com os grupos específicos, quadros à vista, murais, redes sociais, além de conversas sem sala de aula, por professores e coordenadores para melhor divulgação do Programa, passando a ter um resultado bem melhor nesta avaliação, pois em 2018, cerca de 60% da comunidade acadêmica dizia não conhecer este tipo de apoio ofertado pela FBN. Nesta avaliação, como pode ser visto abaixo, cerca de 63% diz conhecer as políticas de apoio ao estudante, sendo que cerca de 37% ainda demonstra não conhecer ou não saber responder.

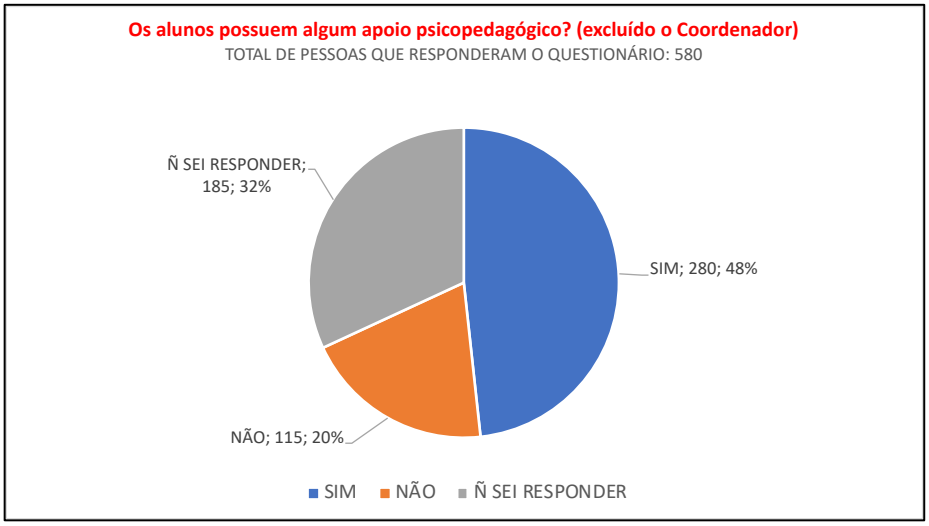
CORPO DISCENTE



c) Deve-se observar, nos gráficos abaixo, a distribuição das respostas dos estudantes em relação ao **Programa de Estágio** da IES bem como ao **Apoio Psicopedagógico** (conforme próximos gráficos). Indica-se que ambos devem ser melhor apresentados ao corpo discente, pois o Programa de Estágio tem 28% de rejeição, ou seja, há *gap* que precisa ser trabalhado, ainda que alguns cursos não possuam estágio obrigatório. Sobre o Apoio Psicopedagógico o panorama é bem pior, sendo que apenas 48% do corpo discente o conhece, o que acaba por demonstrar que existem profissionais dispostos para este atendimento, mas os estudantes não sabem que podem usar. Aqui, deve-se trabalhar a divulgação em

canais diversos, inclusive em salas de aula, pelos professores e coordenadores, para que haja, na próxima avaliação, melhor resultado.





4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

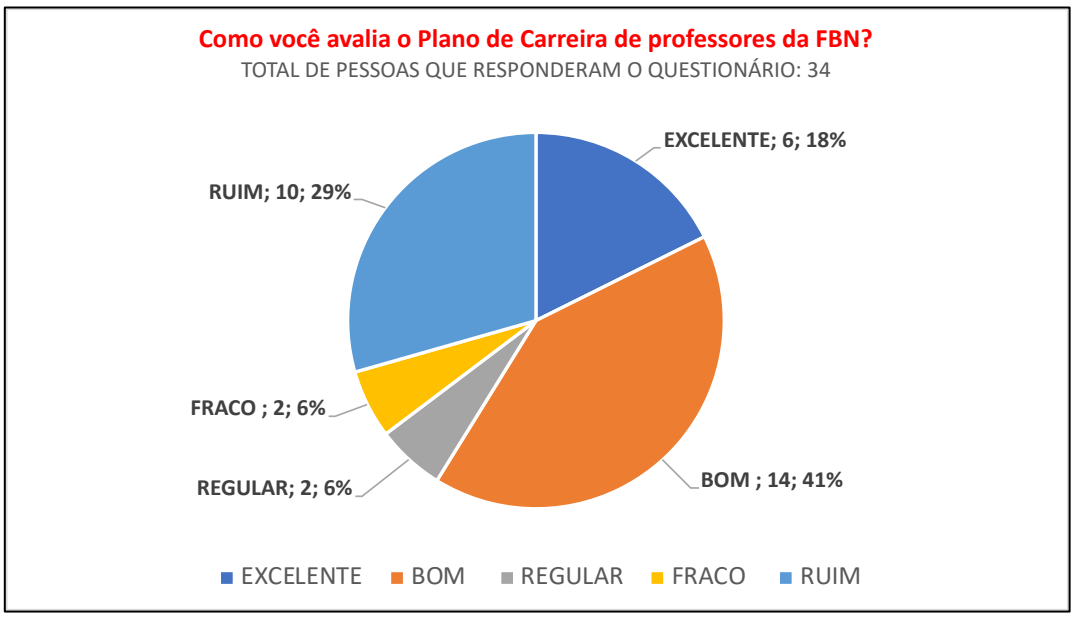
a) O quadro funcional da IES é formado por 76 colaboradores, sendo, 34 docentes e 42 colaboradores técnico-administrativos, que estão distribuídos nas diversas funções e cargos dos departamentos da IES.

a) A IES oferece a seus colaboradores, apoio nas mais diversas formas de acordo com programas específicos que contemplam professores, para cursos de Pós Graduação, com descontos especiais nos cursos que oferece, assim como aos

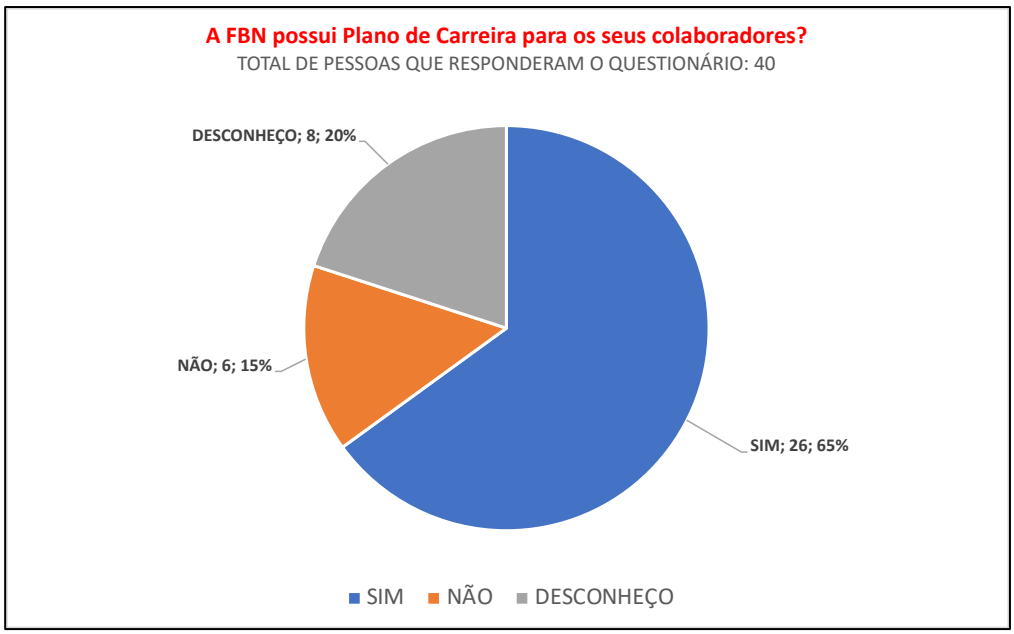
demais colaboradores, tanto para Graduação quanto para Pós-Graduação, mesmo extensão. Vale ressaltar que este apoio se estende aos eventos oferecidos também por outras IES, não se limitando apenas aos cursos oferecidos na FBN, o que amplia o leque de formação dos colaboradores. Os benefícios vão de 30% a 100% de seus cursos. Além desta ação, são realizados cursos de formação e capacitação para o aprimoramento de suas áreas de atuação, sem custo para os colaboradores da IES, para melhor desempenho de suas funções.

b) A IES possui Plano de Carreira, Cargos e Salários, com última atualização datada do ano de 2017, que contempla colaboradores docentes e técnico-administrativos, os quais foram apreciados em reuniões específicas em todas as instâncias da IES e compreendidos pelo corpo de funcionários como um todo. Portanto, insere-se abaixo dois gráficos, **docente** e **técnico-administrativo** nos quais podem ser percebidas as suas perceções na dimensão avaliada. Cabe trabalho a ser feito para conhecimento, por todos, do Plano de Carreira, Cargos e Salários da IES, pelo corpo técnico-administrativo, pois cerca de 35% demonstrou desconhecimento ou afirmou que a IES não o possui. Este gap pode ser oriundo de contratações recentes e de ineficiência do Programa de Integração, ou falta deste, o que deve ser revisto pela Instituição por meio do departamento de Recursos Humanos.

CORPO DOCENTE



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



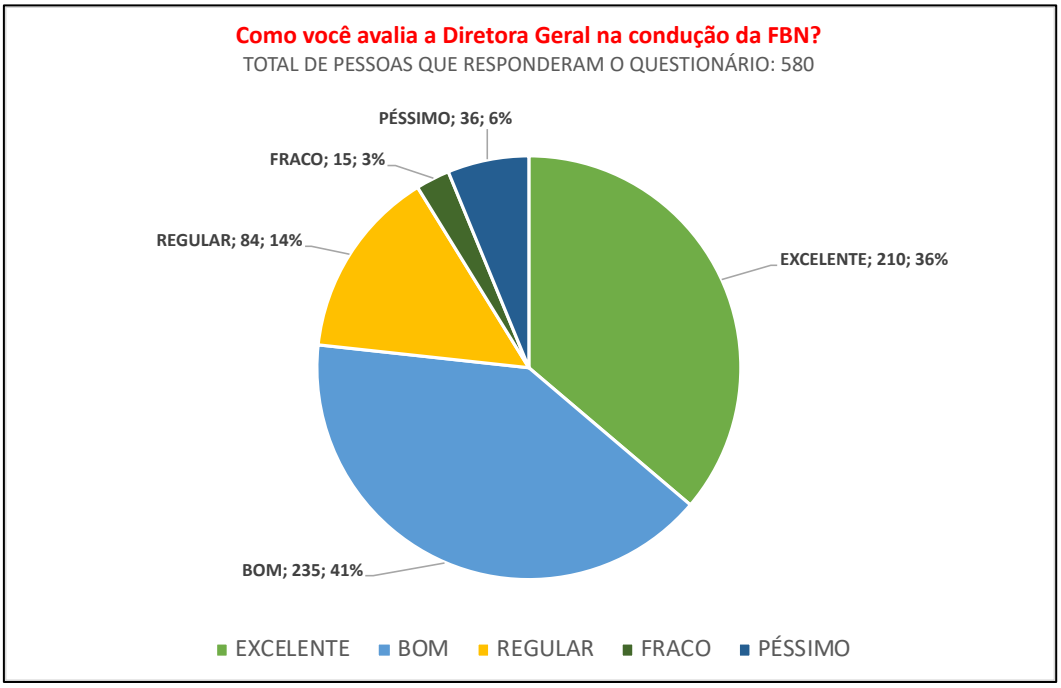
4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

a) A IES realiza mensalmente as **Reuniões de Conselho Acadêmico** geridas pela Direção da Faculdade, na pessoa de sua Diretora Geral (DG) ou do Procurador Institucional (PI). A Diretora Acadêmica (DA) tem se reunido com as Coordenações de Curso (CC), quinzenalmente, para discutirem o bom andamento da práxis acadêmica.

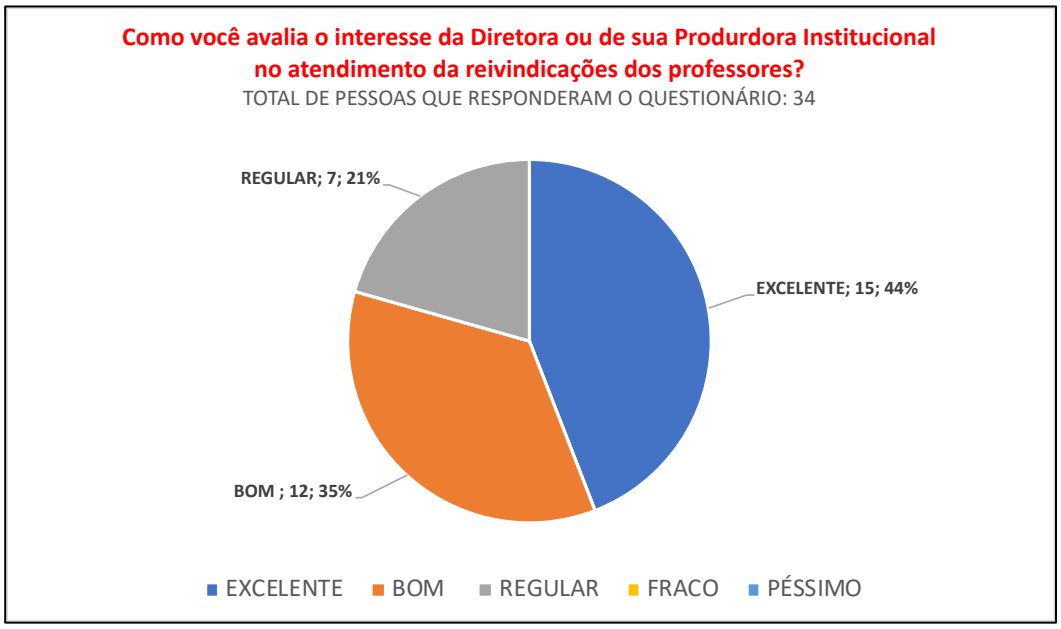
b) Como de costume, após análise geral, feita pela CPA, junto aos Gestores de cada departamento, Coordenadores e demais líderes internos, foi construído **Plano de Ação (PA)** e entregue à Diretora Geral (DA), para que faça parte do **Planejamento Estratégico** do ano vindouro (2020), o que foi bem aceito e o compromisso foi firmado para que haja esforço no sentido de atender ao que se pede, no curto, médio e longo prazos.

Abaixo insere-se alguns gráficos que apresentam os dados da avaliação da Gestão Estratégica da IES, sob as perspectivas da comunidade acadêmica. Em análise, entende-se que o resultado foi positivo pois os conceitos “bom” e “excelente”, estão sempre em maioria, o que demonstra o aceite com louvor da Direção, por estudantes, docentes e colaboradores.

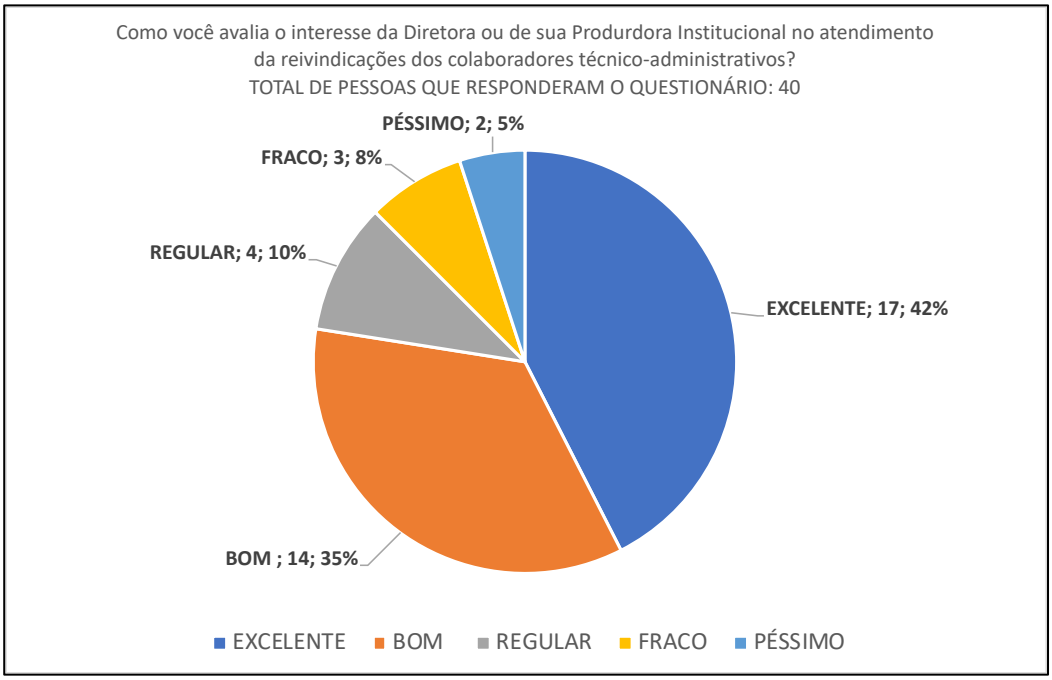
CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE

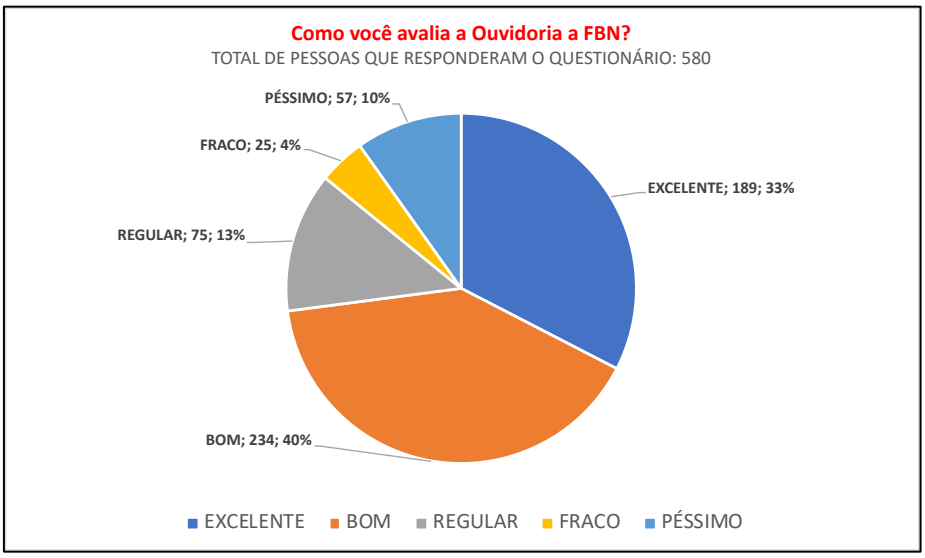


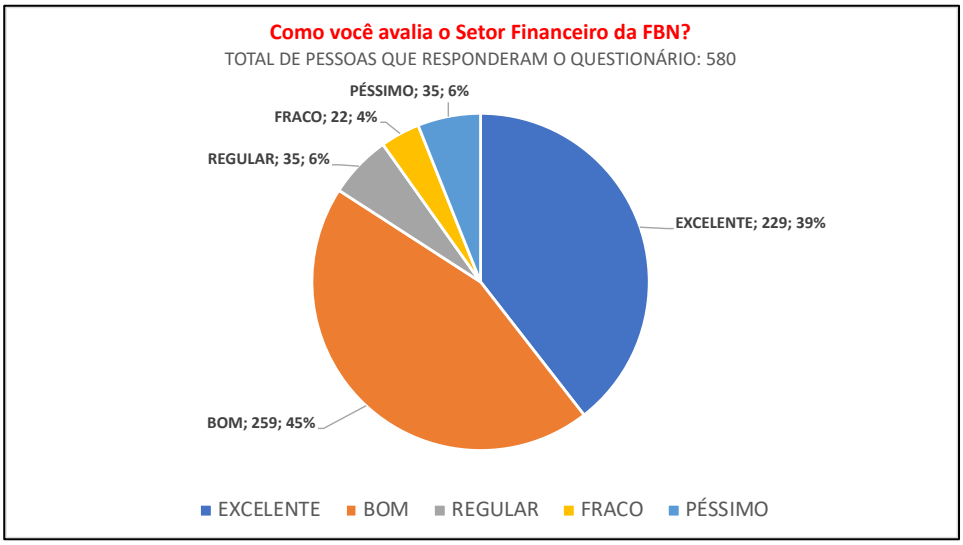
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

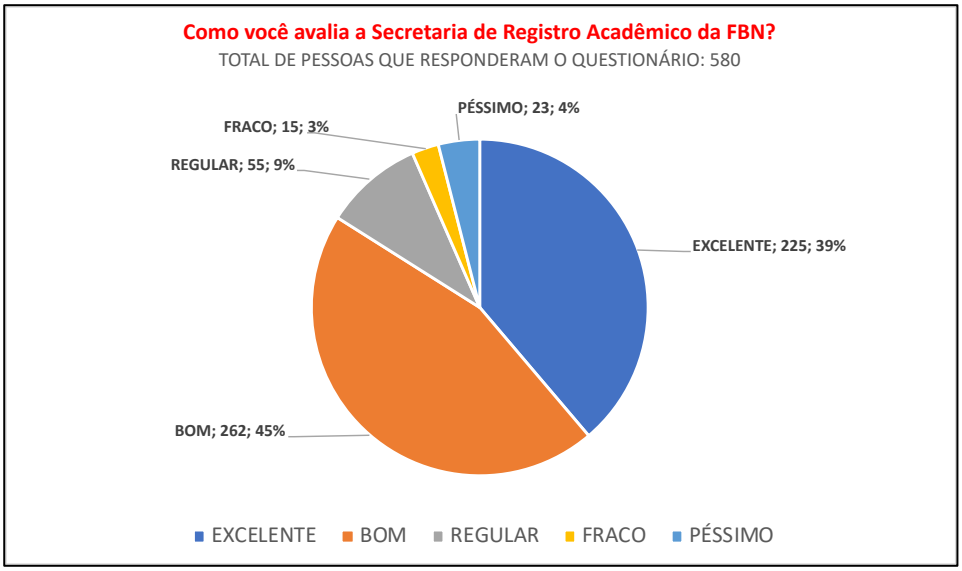


c) Demonstra-se, abaixo, por meio de gráficos, as informações sobre a avaliação da **Ouvidoria**, **Setor Financeiro** e **Secretaria de Registro Acadêmico (SRA)** da IES sob as perspectivas da comunidade acadêmica:

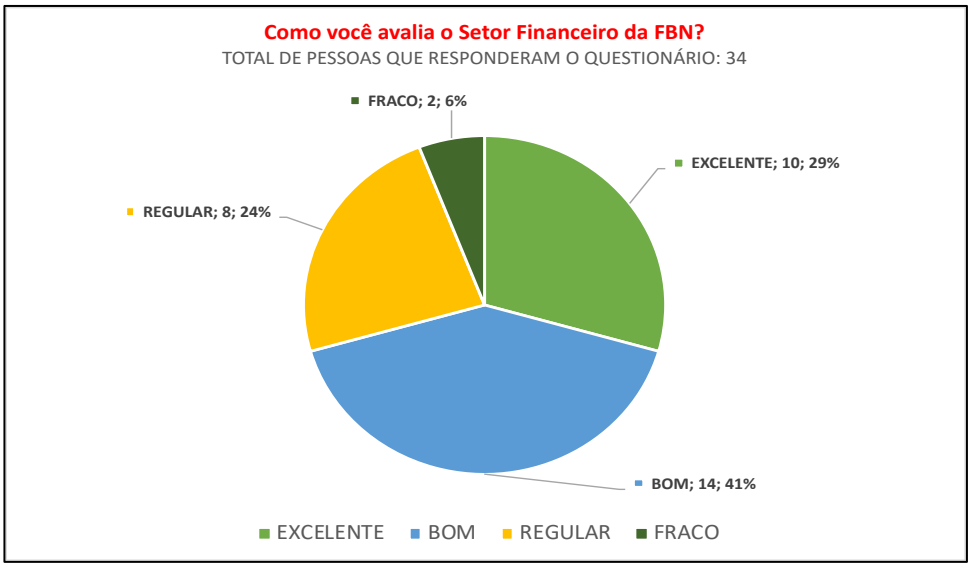
CORPO DISCENTE

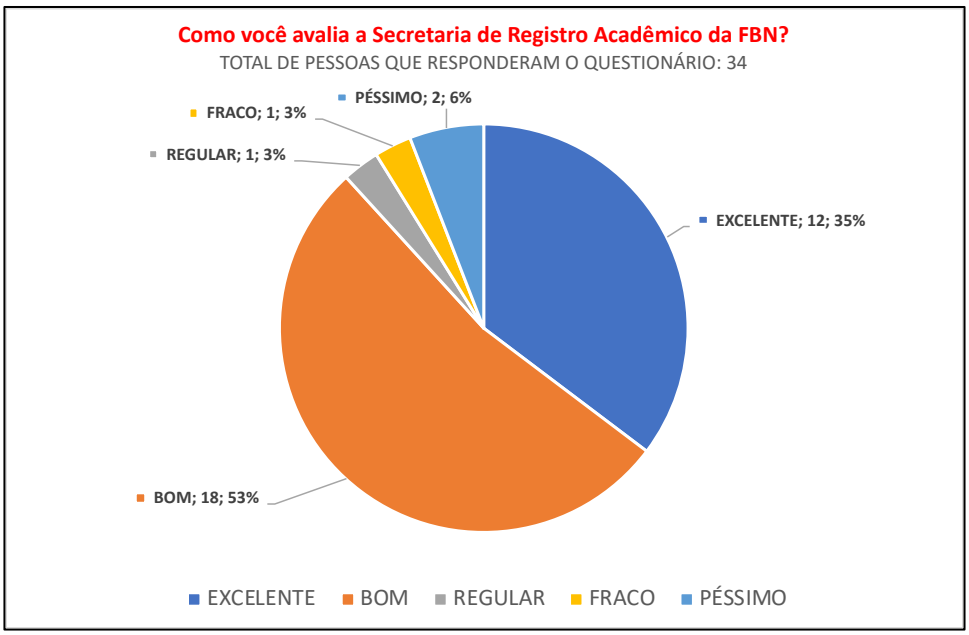




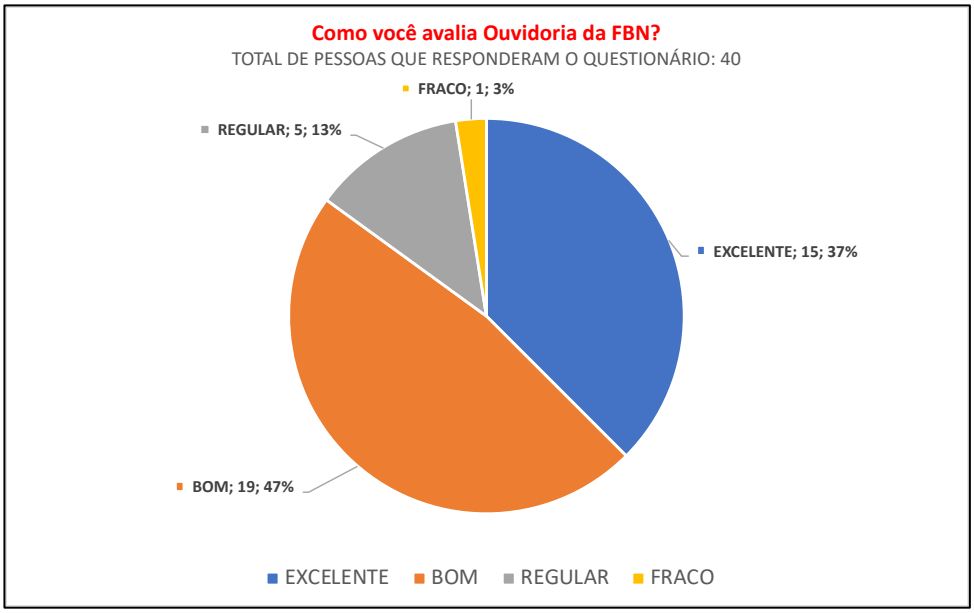


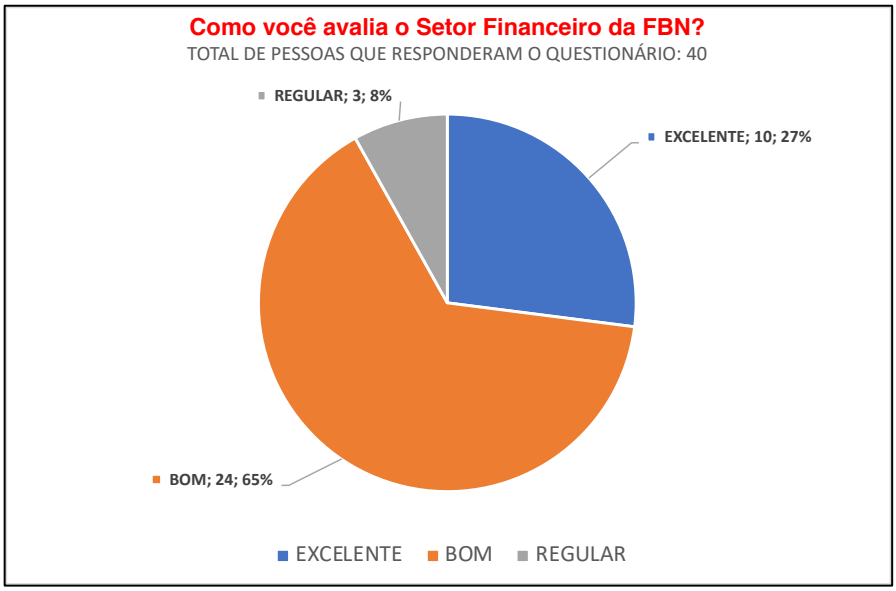
CORPO DOCENTE





CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO





d) Os dados apresentados nos gráficos da avaliação da **Ouvidoria**, **Setor Financeiro** e **Secretaria de Registro Acadêmico** da IES apresentam, de modo geral, uma perspectiva muito positiva acerca desses setores na IES, na avaliação da comunidade acadêmica. Sabe-se que ainda existem fragilidades que devem ser trabalhadas, mas em sua grande maioria há o aceite e satisfação nas atividades desenvolvidas pelos setores envolvidos na autoavaliação.

4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

a) Comercialmente, a área de serviços educacionais não teve um ano promissor, dadas as dificuldades financeiras das pessoas na cidade de Manaus, é fato. Ainda assim, a Faculdade Boas Novas tem trabalhado de forma responsável e empreendedora para manter o cumprimento de suas obrigações financeiras. Com isso a IES conseguiu reduzir o índice de inadimplência apresentado em 2018, de 50%, com projeção de meta de 25% para 2019. Mesmo não sendo alcançada a metas, conseguiu-se baixar para 35%, o que é considerado avanço considerável. Outro fator agregador que trouxe receita para a IES foi o funcionamento da Pós-Graduação Lato Sensu, que funcionou como “alavancador” financeiro, e conseguiu contribuir para que as obrigações fossem sanadas. Assim, a faculdade conseguiu quitar as suas obrigações de curto prazo, e planeja-se para o ano de 2020:

- reduzir a inadimplência para 20%;
- aumentar em 20% a quantidade de alunos como “entrantes”, nos semestres

2020/1 e 2020/2;

- reduzir a evasão em 30%, para que haja a retenção de alunos;
- reduzir custos em 5%

b) Ainda, relacionado ao aspecto financeiro da IES, a CPA recebeu informações de ações do Setor Financeiro, no ano de 2019, que devem ser citadas e registradas, a saber:

- O setor afirma que a FBN oferece **atendimento individualizado** e **flexibilidade para quem deseja negociar débitos**, e nesse tipo de atendimento é possível encontrar junto ao "aluno-cliente" a melhor forma e facilidade para que não desista do seu objetivo que é concluir sua graduação e/ou pós-graduação.
- Em paralelo, com as negociações na própria IES, iniciou-se no ano de 2018 e continuou no ano de 2019, uma **parceria com a empresa *Cobrafix***, para negociações com mais de 01 ano de atraso". Essa parceria já tem proporcionado à IES, retorno positivo considerável.

c) Foram demonstradas, ainda, algumas fragilidades e/ou dificuldades no setor e que demandam ajustes, e que estão sendo providenciados, como:

- O Sistema de Informações utilizado pelo Setor de Finanças ainda não está com todas as suas funcionalidades disponíveis, o que por vezes, acaba por retardar o atendimento/funcionamento e necessitar de utilização de ferramentas adicionais;
- A disponibilidade de alinhar as operações do Sistema para a geração dos boletos ao Portal da Faculdade, acabam por não oferecer ainda esta facilidade para que os alunos possam retirar e fazer o pagamento. Em breve isto será sanado para que o ano de 2020, já comece com o funcionamento pleno.

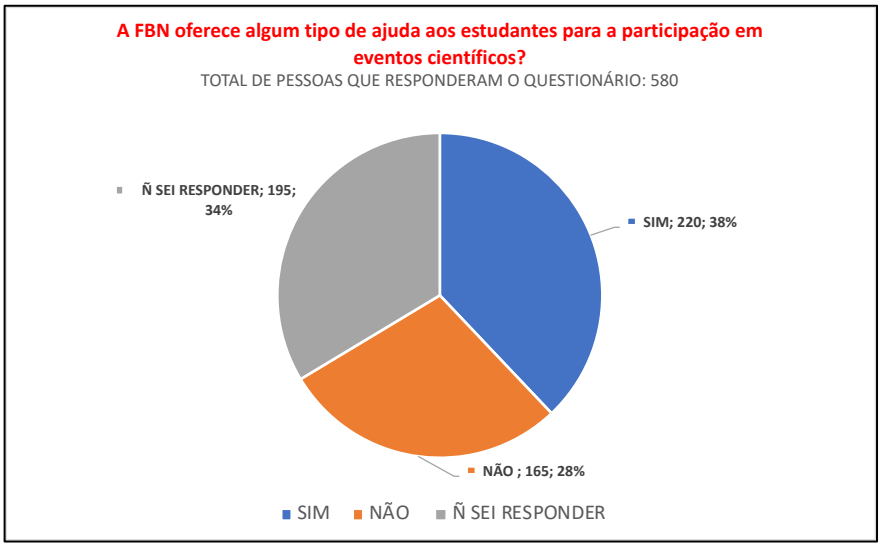
d) No ano de 2019, houve a continuidade da aproximação e integração dos Setores Financeiro e RH, o que vem rendendo resultados positivos para a IES e principalmente, para os colaboradores, com **redução de equívocos**, **contratação de pessoal qualificado** e promoção de **eventos de qualificação profissional**, assim como participação em **congressos** e demais.

e) O ano de 2020 inicia com o fortalecimento da parceria firmada com a empresa *Totvs,* conceituada organização voltada para o fornecimento de Tecnologia da Informação que está desenvolvendo sistemas modelados e desenhados para as necessidades da Faculdade Boas Novas. Assim, pretende-se eliminar

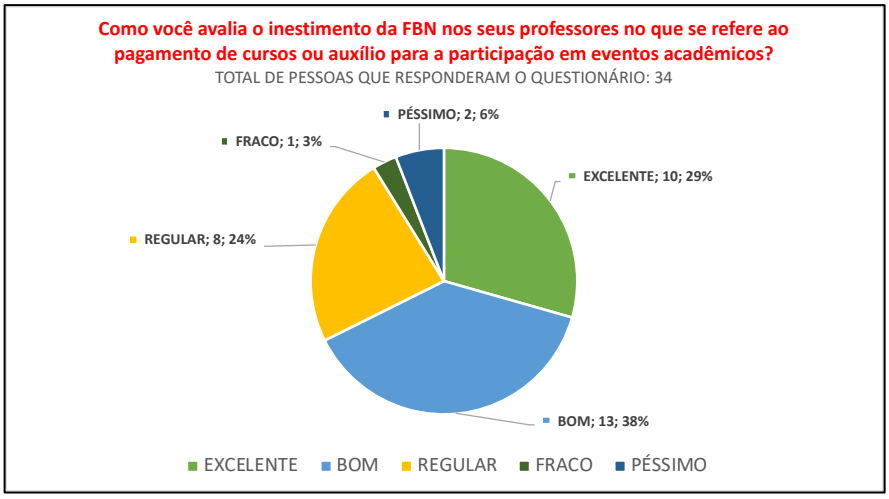
ou pelo reduzir de forma significativa os problemas operacionais de carência de tecnologia, e com isso será refeita a infraestrutura tecnológica e de sistemas da IES, é o que se planeja, com a ajuda de serviços de consultoria que será contatado pela IES.

f) A IES tem fortalecido sua Política de Apoio tanto para os seus colaboradores quanto para a comunidade acadêmica, em geral, por meio de investimento financeiro para que seja possível a participação em eventos das mais diversas naturezas. Isso pode ser percebido, nos gráficos abaixo, embora ainda seja necessária a divulgação de forma mais eficiente para o conhecimento de todos, já que ainda não foi atingido todo o corpo discente da IES.

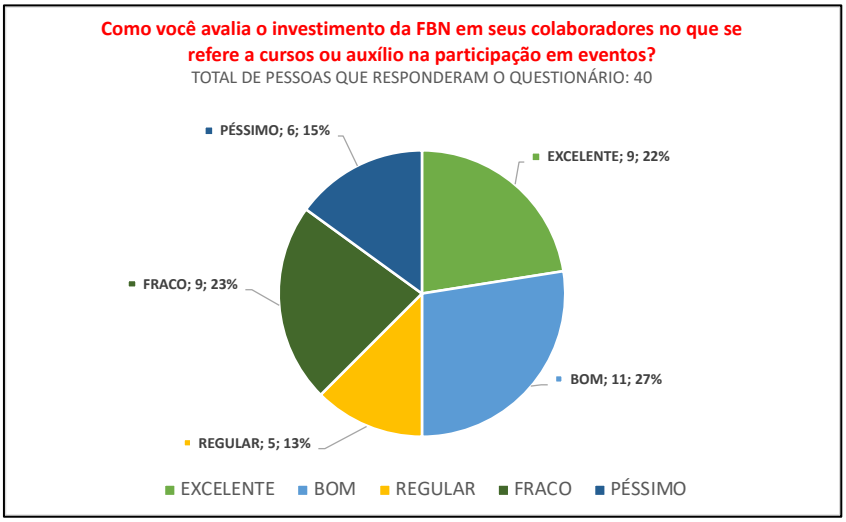
CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

a) A Faculdade Boas Novas tem investido tanto quanto possível em infraestrutura para oferecer condições de funcionamento com o mais perfeito conforto para a comunidade acadêmica e colaboradores em geral. Abaixo, elenca-se alguns **investimentos e diferenciais** de infraestrutura existentes da IES, a saber:

- Houve a continuidade do contrato da empresa de **Segurança Patrimonial**, para que se possa dar o mínimo de proteção e segurança a toda a comunidade acadêmica. Neste sentido, agentes de segurança trabalham em horários ininterruptos, circulando pelas dependências da faculdade e seu campus;

- Foi feita em 2019 a **manutenção corretiva de todos os prédios** do campus. Assim, foram implementadas reformas e manutenções de toda ordem para oferecer sempre o melhor possível;

- Foi feita a manutenção preventiva e corretiva dos **aparelhos e centrais de ar condicionado**, para que o conforto do ambiente refrigerado seja oferecido sem rupturas ou falhas;

- Foi melhorado o **sistema de iluminação** dos ambientes de estacionamento, facilitando assim os serviços de segurança e promovendo o bem estar de todos;

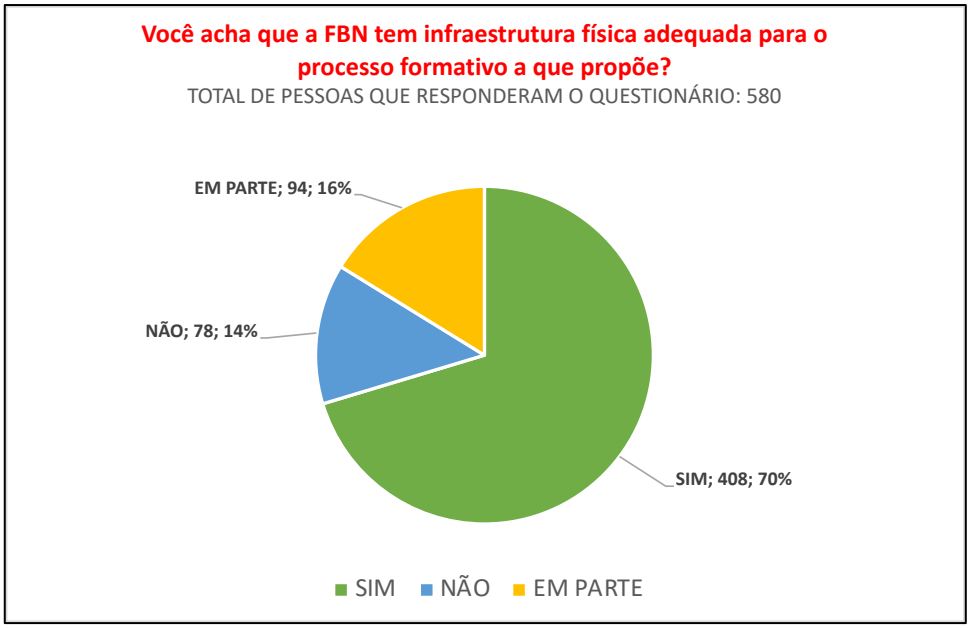
- Foi feita a aquisição de aparelhos data show para atender a todas as salas de aula e assim proporcionar mais uma ferramenta para o bom desempenho nas aulas;

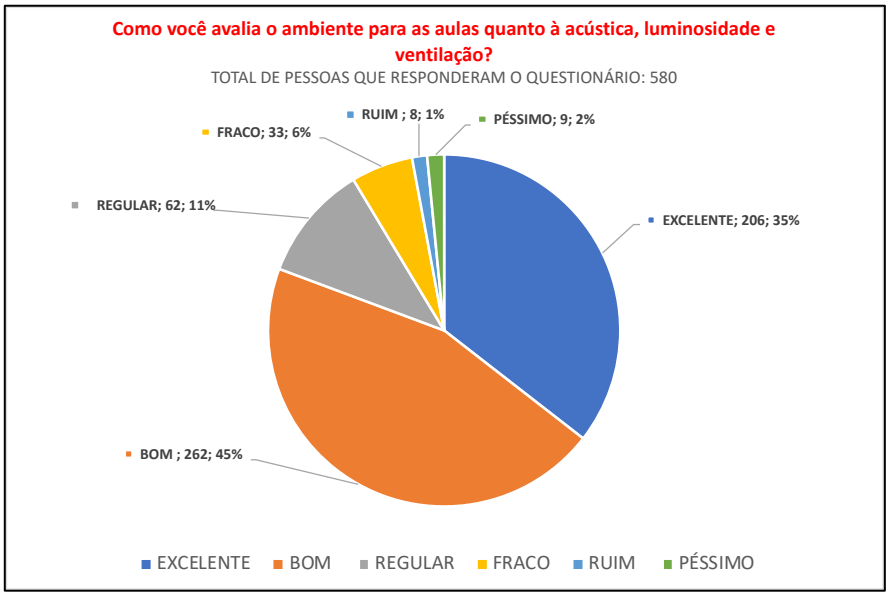
b) Elenca-se ainda **fragilidades** encontradas na infraestrutura da IES, como segue:

- Indica-se, conforme relatórios das Coordenadores de Curso, bem como alguns apontamentos nos gráficos, que há ainda algumas salas de aulas com **infiltrações no forro por problemas no telhado**, mesmo depois das manutenções, sempre que há chuva forte.
- Indica-se que a IES possa providenciar novas **salas de aula laboratórios** para os cursos que ainda não possuem, a fim de melhorar as metodologias do ensino/aprendizagem dos docentes/discentes.

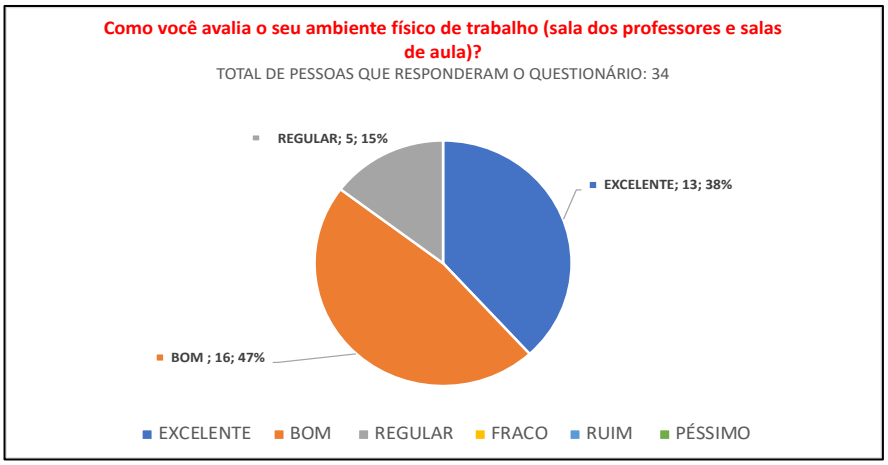
c) A comunidade acadêmica avaliou os itens que dizem respeito a infraestrutura física. A ênfase será dada ao olhar do corpo discente e docente conforme os gráficos abaixo:

CORPO DISCENTE

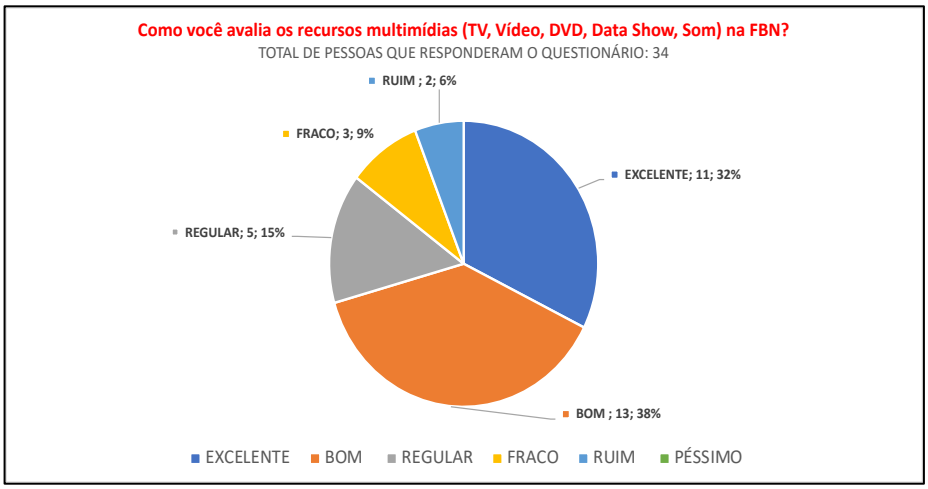




CORPO DOCENTE



d) Sobre os recursos multimídia oferecidos pela Faculdade, houve a avaliação pelos docentes integrantes da CPA, para conhecer os impactos de suas perceções, e estão demonstrados no gráfico a seguir disposto.



e) Os resultados foram considerados "**positivos**", para "as atuais instalações de recursos multimídias em sala de aula, pois têm suprido, por enquanto, as demandas dos colaboradores, ainda que, como sempre, haja campo para melhorias. Tais recursos têm sido adequados ao Plano de Ensino e desenvolvimento das atividades acadêmicas. O gráfico demonstra que cerca de 70% das respostas estiveram voltados para os conceitos "excelente" e "bom", o que demonstra atendimento adequado. Porém, observando pela perspectiva da fragilidade, eles também afirmam que alguns professores consideram que os instrumentos de auxílio ao professor-aluno não são adequados.

   Apenas para efeito comparativo, vê-se que no ano de 2018, alguns itens tinham sido alvo de reclamações, como:

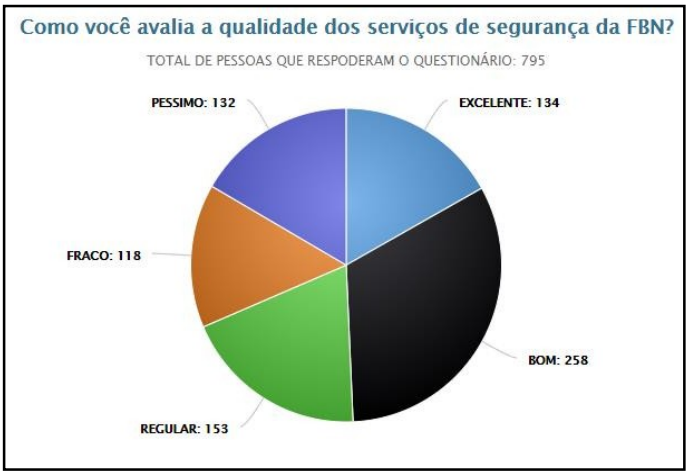
   - quadro branco de acrílico dificultando a visualização da imagem do data show;
   - o data show fixo no teto, sem o uso de controle remoto, passa a ser um transtorno ou, no mínimo, incomodar nos momentos de ligar e desligar;
   - alguns cabos danificados pelo uso talvez de forma inadequada;
   - os data shows possuem apenas entradas VGA, enquanto alguns notebooks possuem entrada HDMI, causando transtorno;

   Comparativamente, vê-se que algumas ações foram tomadas para resolver estes problemas, como:

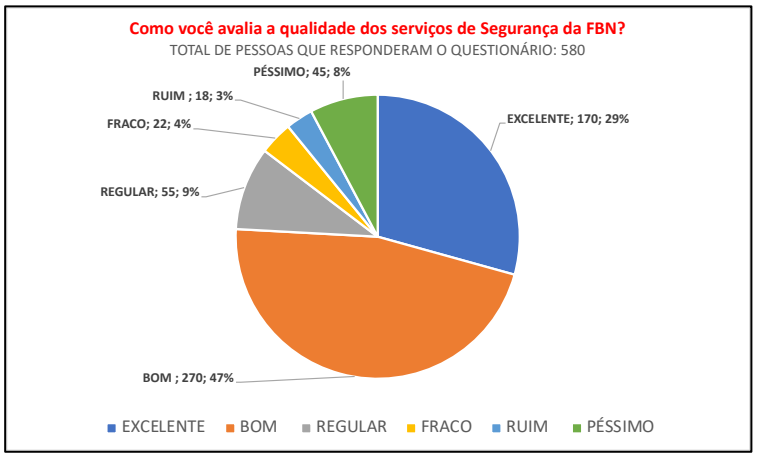
   - os quadros de acrílico forma trocados por quadros de vidro;
   - nem todos os data shows estão afixados no teto, tendo a opção de aparelho móvel, que são instalados nas salas no momento de solicitação pelo professor;
   - a IES disponibilizou por meio do Setor de TI, adaptadores para uso no momento da aula, sendo devolvidos ao setor ao final de cada aula e uso.

f) No item **Segurança da IES** a comunidade acadêmica demonstrou, em sua maioria, estar satisfeita com as ações tomadas pela IES. Conforme indicado, acima, a IES tem investido no quesito "**segurança interna do campus**" em prol da comunidade acadêmica. Veja-se os gráficos a seguir, que comprovam o que se fala, quando comparados aos do ano anterior.

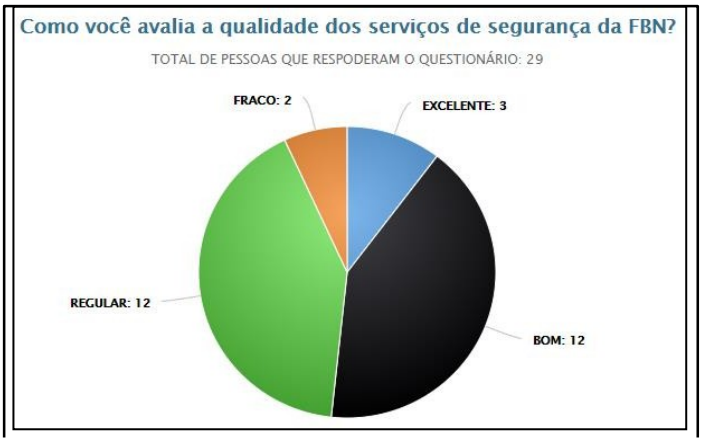
CORPO DISCENTE - 2018



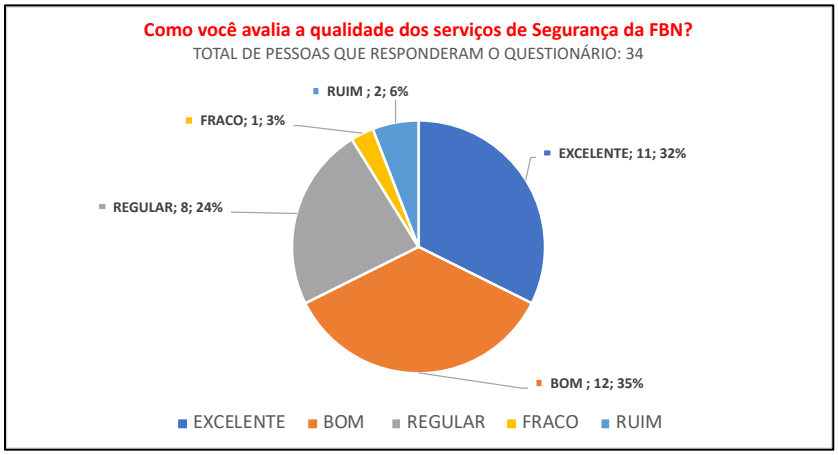
CORPO DISCENTE - 2019



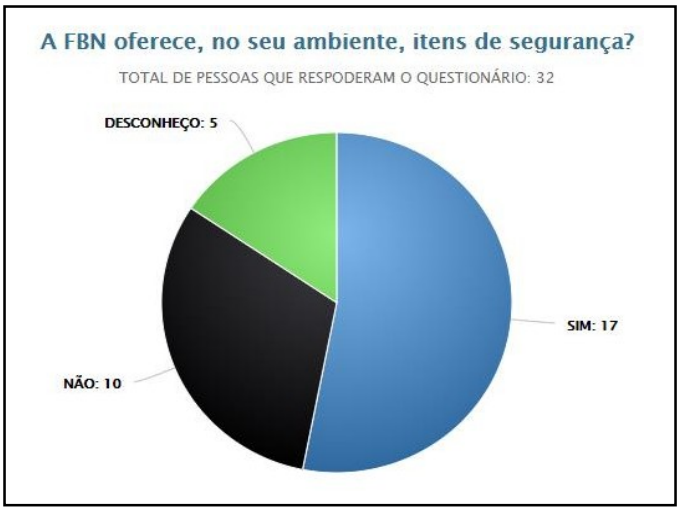
CORPO DOCENTE - 2018



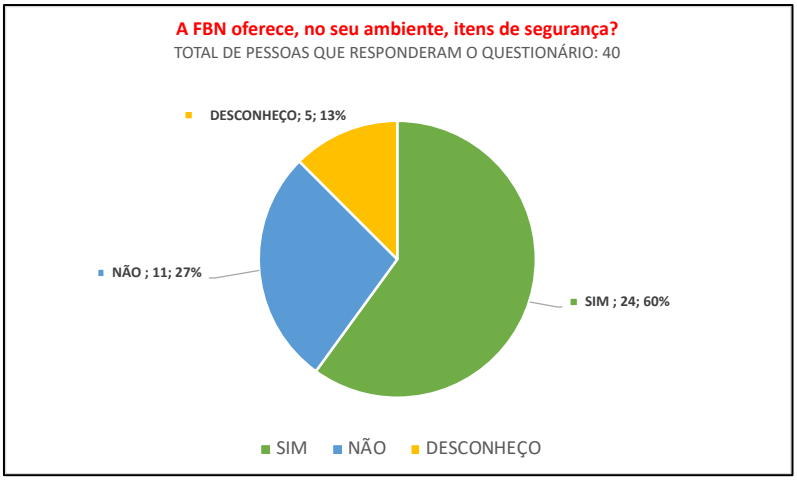
CORPO DOCENTE - 2019



TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - 2018



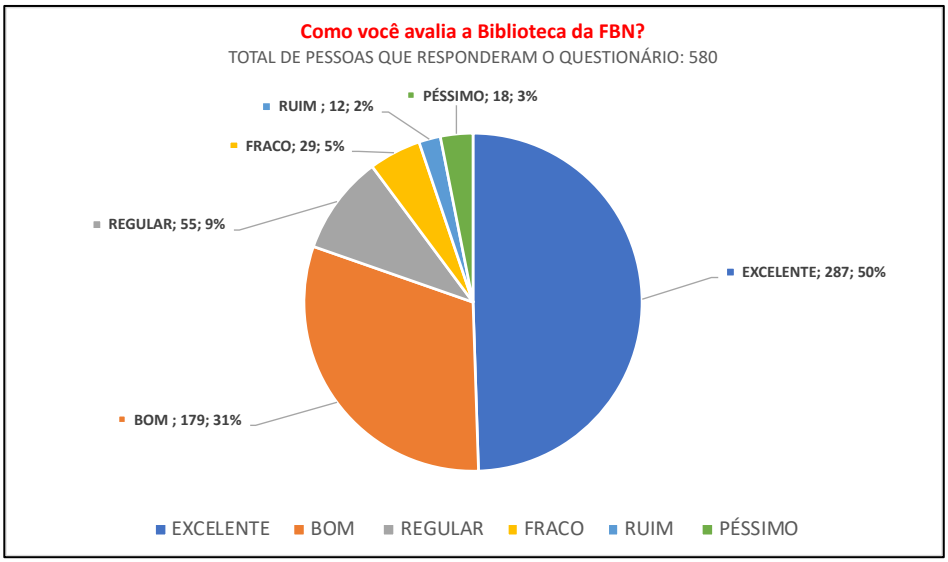
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - 2019



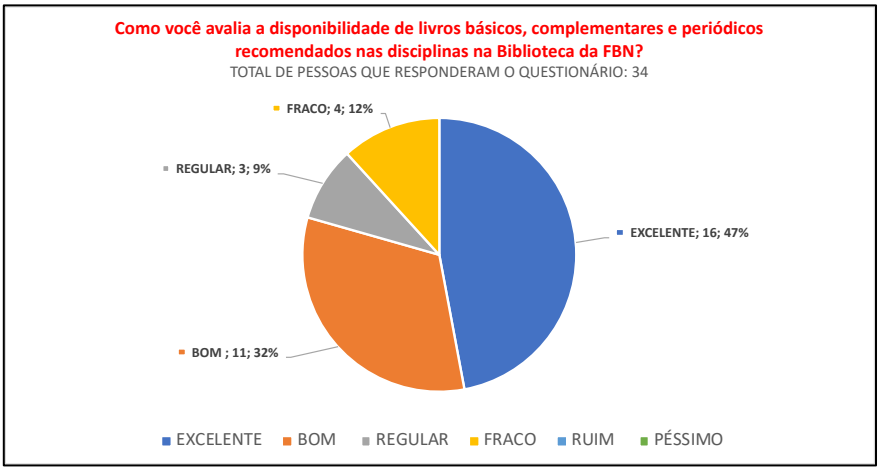
g) O gráficos que abarcam os itens da infraestrutura física são diversos e suas análises possuem muitas variáveis, por isso, para fins do **Relatório Parcial**, seleciona-se apenas alguns. No entanto, é razoável afirmar que as **potencialidades** são mais indicadas do que **fragilidades**, e isso é resultado do compromisso da Direção da IES, junto a seus Gestores e Colaboradores que, de forma incansável, trabalham em prol das melhorias, e do melhor "fazer", para o crescimento da Faculdade e o cumprimento de sua missão.

h) Acerca da Biblioteca da IES, ressalta-se que a Biblioteca *Pr. Alcebíades Pereira Vasconcelos* foi avaliada com **nível de excelência** no instrumento por todas as comissões avaliativas que, como já anunciado, fizeram vista *in loco* na IES. A Biblioteca tem pleno funcionamento e tem cumprido com a sua função de ofereceu aos acadêmicos e professores um ambiente ímpar para o desenvolvimento dos estudos, além de oferecer equipamentos (notebooks) para uso dos estudantes e docentes, quando necessário, para que sejam feitas suas pesquisas e demais atividades.

CORPO DISCENTE



CORPO DOCENTE



i) Vale ainda o registro da inauguração, na Biblioteca, por seus Gestores, do Repositório Institucional da IES, que ocorreu no mês de fevereiro de 2019, com o propósito de organizar, armazenar, preservar, disseminar e permitir o acesso aberto aos documentos acadêmicos, científicos e técnicos produzidos por pesquisadores, docentes e discentes da IES.

j) Acerca da Biblioteca da IES segue abaixo detalhadamente as implementações realizadas na Biblioteca no ano de 2019, bem como algumas informações técnicas:

- **Indicadores Técnicos**

NOVAS AQUISIÇÕES 2019	
MATERIAL	TOTAL
LIVRO	1.200
PERIÓDICO	80
JORNAL	220
MONOGRAFIAS	12
TOTAL	**1512**

- ✓ O total de títulos adquiridos na biblioteca em 2019: **1512**
- ✓ O total de títulos na biblioteca em 2018: **12.061**
- ✓ O total de itens na biblioteca: **22.021**

- **Indicadores de Serviços**

SERVIÇOS - 2019													
EMPRÉSTIMO	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**TOTAL**
ADMNISTRAÇÃO	1	12	22	55	37	43	0	5	4	7	22	1	209
CIÊNCIAS TEOLÓGICAS	5	79	108	12	68	46	3	74	55	24	29	20	523
PEDAGOGIA	3	65	220	21	135	106	5	60	53	53	31	15	767
JORNALISMO	2	39	58	0	96	95	6	57	42	31	30	7	463
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	15	21	35	25	30	32	28	30	20	30	10	280
PROF./ FUNCIONÁRIO					12	33	2	10	1	1	2	1	62
PÓS-GRADUAÇÃO	1	2	2	0	6	3	4	13	7	4	1	2	45
TOTAL													**2.349**

Fonte: Relatório da Biblioteca – Bibliotecária Aline Brasil

SERVIÇOS - 2019													
	JAN	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**TOTAL**
CONSULTA LOCAL	47	586	879	631	675	621	99	614	295	384	521	152	5504
VISITANTE	0	6	36	12	6	7	3	3	5	6	7	1	92
RESERVA	0	7	44	38	24	6	4	23	18	17	7	0	188
TOTAL													**5.784**

Fonte: Relatório da Biblioteca – Bibliotecária Aline Brasil

Abaixo a CPA compartilha em sua íntegra o questionário usado junto ao representante da sociedade civil organizada, o Sr. Eliabe Maciel, que prestou todo empenho em participar do evento público de Autoavaliação Institucional buscando transmitir sua perspectiva à comunidade acadêmica. Por meio desse diálogo foi possível ter-se uma percepção da sociedade em relação à IES. O Sr. Eliabe Maciel respondeu algumas perguntas nas quais expressou o seu pensamento.

1. Como Instituição Educacional, a FBNCTSB incorpora valores significativos à comunidade nos aspectos: responsabilidade social, ético, valores cristãos. Como você avalia essa participação?

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

2. Como você classifica a contribuição da FBNCTSB para o desenvolvimento econômico, social e do meio ambiente do estado do Amazonas.

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

3. Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FBNCTSB no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social, informações a cerca dos resultados das avaliações recentes, como índice geral de curso (IGC), conceito preliminar de curso (CPC) e o conceito de curso (CC).

( ) EXCELENTE (X) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

4. A imagem pública da FBNCTSB no estado do Amazonas pode ser considerada como.

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

5. Como você classifica a infraestrutura construída pela FBNCTSB para a oferta de educação superior de qualidade.

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

6. Com qual conceito você avalia a FBNCTSB como meio de educação superior de qualidade para o estado do Amazonas.

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

7. Em que nível você classifica os programas e projetos sociais desenvolvidos pela FBNCTSB

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

8. Como avalia o nível de conhecimento técnico e ético do profissional é formado pela FBNCTSB para o mercado de trabalho.

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

9. Em que patamar você classifica a importância da FBNCTSB para o estado do Amazonas.

(X) EXCELENTE ( ) BOM ( ) REGULAR ( )FRACO ( )Ñ SEI RESP.

5. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FBNCTSB – PLANO DE AÇÃO 2020

Este relatório realizou, de modo parcial, a análise e o diagnóstico das **dez dimensões** distribuídas nos **cinco eixos avaliativos** do SINAES por meio da Autoavaliação Institucional de 2019, apontando **potencialidades** e **fragilidades** estruturais e conjunturais da IES. Dessa forma, abaixo apresenta-se um Plano de Ação (PA), mas, não totalmente concluído, pois, devem surgir novos desdobramentos no ano corrente.

DIMENSÃO	TEMA	AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA
1	**Missão e Plano de desenvolvimento institucional**	• Concluir dos documentos institucionais e publicar sua atualização no portal da IES. • Publicitar a Missão e Organograma da IES em quadros informativos nos prédios da IES.
2	**Política para Ensino, Pesquisa e Extensão**	• Atualizar (ou construir) um projeto de extensão da IES e torná-lo claro, disponível e articulado juntos às Coordenações de Curso. • A IES precisa articular um Projeto unificado de Iniciação Científica (pesquisa) para a partir dele poder trabalhar de modo coeso com as Coordenações de Curso, tendo em vista a formação da cultura da pesquisa na IES, fomentando a criação de grupos de estudos, grupos de trabalhos, publicação de artigos científicos, parcerias com agências de fomento, participação de eventos, criação de periódicos com periodicidade regular etc. (Destaca-se que essa ação tem como finalidade última o fundamento sólido da pesquisa na IES perpassando à pesquisa a nível *stricto sensu*). • As Coordenações de Curso precisam finalizar os seus PPCs e torná-los acessíveis ao corpo discente e docente. • Conforme foi informado, houve em 2018 e 2019 a inserção de metodologias inovadoras e avaliação permanente dos Planos de Ensino nos cursos. Porém, a CPA sugere, como ação imprescindível, que esse processo seja mais democrático, especialmente com

		a participação do corpo docente da IES, analisando e discutindo as propostas em conjunto, considerando que são os/as professores/as que estão diretamente executando os planos e métodos e são os/as que mais (re)conhecem a realidade do espaço ensino/aprendizagem das turmas em que atuam.
3	**Responsabilidade Social**	• A IES precisa melhorar as atividades de extensão no "macro" (Institucional), e as Coordenações de Curso devem articular suas ações no "micro" (curso). • A IES deve programar-se (previamente) para desenvolver ações sociais junto às comunidades adjacentes.
4	**Comunicação com a Sociedade**	• A IES precisa reestruturar a sua comunicação interna e externa. A assessoria de comunicação – ASCOM tem apresentado falhas de Planejamento Organizacional.
5	**Políticas de pessoal e plano de carreiras**	• A IES deve continuar provendo cursos e treinamentos que visem ao aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional dos colaboradores.
6	**Organização e Gestão da Instituição**	• Deve-se manter a Política de Gestão e o funcionamento dos colegiados de curso, com autonomia e reuniões periódicas com participação dos segmentos da comunidade acadêmica, *por maior fluência dos processos acadêmicos.* • Sugere-se uma reanálise no organograma da IES no que tange ao funcionamento das coordenações de Pesquisa e Pós-graduação e de Extensão e Estágio, numa articulação (de sincronia entre a autonomia e interdependência) com a Direção Acadêmica e os demais Coordenadores de Curso de graduação, *por maior fluência dos processos acadêmicos.*
7	**Infraestrutura Física**	• A IES precisa reformar o forro no prédio da Pós-graduação e os banheiros do mesmo prédio.

		• A IES também precisa reformar os banheiros do Anexo 2 (prédio principal) e o forro de gesso da entrada do mesmo prédio. • Faz-se necessário a IES realizar um diagnóstico sobre as máquinas de ar-condicionado mais antigas para planejar a compra de novas máquinas, diminuindo assim possíveis prejuízos de manutenção com as máquinas antigas. • Ratifica-se que a IES deve renovar e modernizar os equipamentos dos laboratórios de informática. A IES deve renovar o sistema de cabeamento de acesso ao aparelhos multimídias nas salas de aula (VGA para HDMI, e instalação de som); Transformar os interruptores únicos em duplos para uma correta distribuição da iluminação das salas quando usado o data show.
8	**Planejamento e Avaliação**	• O sistema de Autoavaliação construído pelo TI, apresentou falhas no que concerne ao acesso do link de Autoavaliação da comunidade acadêmica e a elaboração dos gráficos oriundos desta. Sugere-se que haja melhor planejamento do setor de TI, inclusive na implementação do sistema da CPA nos novos módulos construídos pela empresa que está desenvolvendo o Sistema de Informação da IES. (Incluindo a avaliação da Pós-graduação em sistema próprio e as avaliações internas dos cursos de graduação). A IES deve melhorar a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional tendo a ASCOM como principal apoio da CPA. (Como sugestão deve haver um estagiário na área de designer para a produção da artes e publicação das mesmas).
9	**Política de Atendimento ao Aluno**	• Continuar a capacitar funcionários para melhor atendimento aos discentes e sociedade. • A gestão acadêmica (junto a secretaria ou coordenações) deve fortalecer a comunicação ao corpo discente referente aos programas de bolsas e

		incentivos para participação de eventos etc.
10	**Sustentabilidade Financeira**	• A IES deve buscar dar maior investimento a Dimensão 2 – Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Fica compreendido que as ações sugeridas no Plano de Ação (PA) são oriundas do processo de Autoavaliação do ano de 2019, tendo como subsídios complementares os relatórios setoriais e de Coordenação de Curso, além das perceções e observações dos componentes da CPA.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância atribuída ao processo de Autoavaliação e a ampliação das áreas envolvidas implicou em maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma IES de excelência acadêmica, democrática e solidária.

A meta de levar à comunidade acadêmica os resultados obtidos pela Autoavaliação está sendo cumprida, sendo o RELATÓRIO FINAL apresentado aos gestores para a sua aplicação no **planejamento acadêmico-administrativo** e disponibilização no portal da IES para o conhecimento da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

O aprimoramento dos trabalhos da CPA depende da participação de todos. Os gráficos aqui apresentados demonstram que a IES possui muitas **potencialidades** nas dimensões avaliadas. Ao mesmo tempo se percebe que ainda existem **fragilidades** que deverão ser enfrentadas pela Direção da IES com atenção e engajamento.

Como relatório (parcial) do ciclo avaliativo (2018-2020) os resultados obtidos pela CPA serão usados como **indicadores de Gestão** para as Coordenações dos cursos, Gestores de outros setores e Direção Geral por meio do Plano de Ação (PA) para o ano de 2020.

O processo de Autoavaliação Institucional, além de certa complexidade, exige a compreensão de um processo cíclico que deve ser permanente e dinâmico, independente dos colaboradores que estiverem à frente da CPA. Espera-se com

isso que a atual e as futuras Comissões Próprias de Avaliação da IES sejam dotadas de boa vontade e interesse veemente em seguir os passos cíclicos de Autoavaliação Institucional para que a cada ciclo a IES melhore seu nível de excelência nas dimensões do Ensino Superior e nos serviços que se dispõe a oferecer à sociedade.

Manaus, 19 de março de 2020.

Prof. Me. Daniel Barros de Lima

Coordenador da CPA

ANEXOS

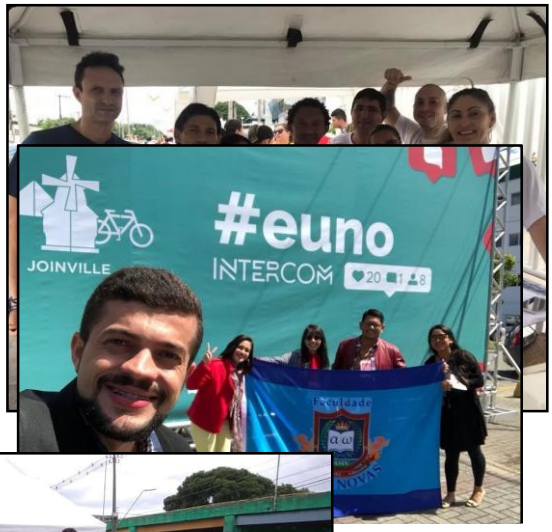
FOTOS

- RESPONSABILIDADE SOCIAL 2019

- IV ENCONTRO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE BOAS NOVAS

- INAUGURAÇÃO DA BIBLIOTECA DA IES

- EVENTOS DIVERSOS – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



JESUS

SERINGAL VILA PARAÍSO

- PÓS-GRADUAÇÃO DA IES